

# U-NEXT 評判アンケート集計結果

調査対象	U-NEXTを現在利用中、または過去に利用経験のある方
調査方法	インターネットアンケート（クラウドワークス）
調査期間	2026年4月
回答者数	100名
質問数	15問

## Q1. 現在のU-NEXTの利用状況を教えてください。

回答内容	回答数	割合
過去に利用していた（解約済み）	56	56.0%
現在利用中	44	44.0%

## Q2. U-NEXTの利用期間を教えてください。

回答内容	回答数	割合
無料トライアルのみ	30	30.0%
1か月～6か月	29	29.0%
6か月～1年	11	11.0%
1年～2年	8	8.0%
2年以上	22	22.0%

## Q3. あなたの年代を教えてください。

回答内容	回答数	割合
10代	2	2.0%
20代	27	27.0%
30代	36	36.0%
40代	22	22.0%
50代以上	13	13.0%

## Q4. 性別を教えてください。

回答内容	回答数	割合
------	-----	----

女性	64	64.0%
男性	31	31.0%
回答しない	5	5.0%

Q5. U-NEXTの総合満足度を5段階で教えてください。

回答内容	回答数	割合
5 (とても満足)	28	28.0%
4 (満足)	49	49.0%
3 (普通)	19	19.0%
2 (不満)	4	4.0%
1 (とても不満)	0	0.0%

平均スコア: 4.01 / 5.0 | 満足以上 (4+5) : 77名 (77%)

Q6. U-NEXTで主に視聴するジャンルを教えてください (複数選択可)。

回答内容	回答数	割合
アニメ	57	57.0%
国内ドラマ	48	48.0%
邦画	43	43.0%
洋画	40	40.0%
海外ドラマ	30	30.0%
バラエティ	27	27.0%
韓国ドラマ	23	23.0%
スポーツ	15	15.0%
電子書籍 (漫画・雑誌)	7	7.0%
ドキュメンタリー	6	6.0%
その他	2	2.0%

※回答者数ベースの割合 (複数選択可のため合計100%超) 回答者数: 100人

Q7. 【Q6で「その他」を選択した方】具体的なジャンルを教えてください。

回答内容
音楽コンサート

ライブ

ライブ配信などがあれば利用していました。

アニメ: ワンピース、忍たま乱太郎、ドラえもん / 書籍: ファッション雑誌

最近は忍たま乱太郎を観ています

#### Q8. U-NEXTの良いと思う点を教えてください（複数選択可）。

回答内容	回答数	割合
作品数が多い	82	82.0%
アニメのラインナップが充実している	33	33.0%
映画の新作が早い	31	31.0%
無料トライアルが充実している	26	26.0%
ファミリーアカウントで家族と共有できる	22	22.0%
電子書籍（漫画・雑誌）も読める	20	20.0%
毎月のポイントがお得	18	18.0%
ダウンロードしてオフラインで見られる	11	11.0%
画質が良い（4K対応）	7	7.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

#### Q9. 【Q8で「その他」を選択した方】具体的に良いと思う点を教えてください。

回答内容
ポイントを使って特定の映画館で映画が観られる。
作品数が多いことはもちろん、ファミリーアカウントがあるので、共有したらチャンネル争いのようなことにならないのが良い
海外ドラマなど、吹替を選んでも字幕もつけられる点
テニスのATPツアーの試合を見ることが出来る

#### Q10. U-NEXTの不満に思う点を教えてください（複数選択可）。

回答内容	回答数	割合
月額料金が高い	76	76.0%
有料（レンタル）作品が分かりにくい	21	21.0%
オリジナル作品が少ない	18	18.0%
ポイントの有効期限が短い	15	15.0%

アプリが使いにくい	12	12.0%
解約手続きが分かりにくい	8	8.0%
UIや操作性が使いにくい	6	6.0%
ダウンロードの制限が不便	2	2.0%
特に不満はない	17	17.0%
その他	4	4.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

### Q11. 【Q10で「その他」を選択した方】具体的に不満に思う点を教えてください。

#### 回答内容

時々、最新作の配信が映画館で観るより高い時がある。

国内ドラマが思ったより少ない

もらえるポイントが少ない。

「イントロをスキップ」などが出たりでなかったりするのが不便

### Q12. U-NEXTを他の人におすすめしますか？

回答内容	回答数	割合
強くおすすめする	8	8.0%
おすすめする	47	47.0%
どちらとも言えない	38	38.0%
おすすめしない	5	5.0%
全くおすすめしない	2	2.0%

おすすめ率（強くおすすめ+おすすめ）：55名（55%）

### Q13. U-NEXTの利用で特に印象に残っているエピソードや感想を教えてください。

#### 回答内容

BLEAGUEの試合を毎週見ることができて家族と利用しています。

シーズン3が始まるアニメをテレビでみたいと思い、シーズン1と2を視聴するために無料トライアルを利用しました。アニメの数はとても多く、平成時代の人気アニメもたくさんあり懐かしくなり、つつい時間があるときに視聴してしまいました。

映画館に行ったときにキャンペーンをしているのを見て、声をかけられて登録したのですが、それからよく無料登録キャンペーンをしているのを見かけたので、普及を頑張っているんだなと思った。

加入していた当時、他ではあまり配信されていなかったアニメが観れたので、とても良かったです。もっと続けたかったのですが、月額料金が高いため断念しました。

映画館へよく行くため、毎月付与されるポイントで行きやすくてとても助かりました。

見たい映画やドラマがU-NEXTにしかないから それが見れてよかった！

そういえば見たかったなと思った映画をふと検索してみたところ、ほとんどが視聴可能で驚きました。もともと特定の作品目当てでU-NEXTに加入していたため、思っていた以上にラインナップが充実していることを知り、世界が広がったように感じました。

リターントゥホグワーツが観たくて契約したのですがとても満足のいく内容でした。こういった、何かの作品のスピンオフやメイキングのような他で公開されていないコンテンツが充実していると利用しやすいです。

ドラマの作品数が他のサブスクより多くて、U-NEXTのみの先行配信があるのが良かった。特に韓国ドラマが多くて嬉しかった。ファミリープランがあっていくつかの端末で同時視聴出来るのも使いやすかった。

たくさんアニメやドラマがあり、漫画や雑誌も見れる所が非常に良かったです。無料トライアルでも、ポイントがもらえて新作の漫画とかも読めたのがとても良かったと思います。

電力会社と提携しているのでお得なキャンペーンがあり、とてもお得感があってよかったのですが、ポイントの有効期限が分かりにくく使用できなかったのが改善してほしいです。

前から見たかった作品があり、見ることが出来て、自分の考え方が変わったし、視野が広がった気がする。

最新の韓国ドラマが見れたのが良かったです。

陳情令という韓国ドラマが当時U-NEXTでしか視聴できず契約してみたら、特に国内作品が充実していて驚きました。毎回見たいなあと思う作品はU-NEXT配信のみということが多く、そのまま契約し続けています。

自分が見たいコンテンツがU-NEXT限定だったので仕方なく契約した。

#### Q14. U-NEXT以外に利用している動画配信サービスを教えてください（複数選択可）。

回答内容	回答数	割合
Amazonプライムビデオ	72	72.0%
Netflix	64	64.0%
ディズニープラス	29	29.0%
Hulu	24	24.0%
ABEMA	19	19.0%
FOD	12	12.0%
利用していない	8	8.0%
dアニメストア	7	7.0%
TELASA	4	4.0%
Lemino	3	3.0%
DMM TV	3	3.0%
TSUTAYA DISCAS	2	2.0%
その他	2	2.0%

## Q15. 他の動画配信サービスと比較して、U-NEXTの優れている点・劣っている点を教えてください。

### 回答内容

優・最新の映画やリアルタイムの配信などの提供があること / 劣・他サイトで配信されているアニメ等を扱っていないこと

アニメのオープニングやエンディングだけをスキップできる機能はとてありがたいです。次のエピソードに自動で切り替わるのも便利だと思います。

アニメが豊富かなと思う。逆に費用が高いため弱点かなと思う。

優れている点は、なんといってもラインナップの豊富さだと思います。劣っている点は月額料金の高さです。でもクオリティが高いのですがないと思います。

ポイント付与システムで映画館に行けたりレンタル作品に利用できる点、U-NEXTでしか見れないバラエティがある点が優れていると思いました。劣っているのは年間プランがないことです。

独占配信があったり、古いドラマがみれたりするのはU-NEXTが優れていると思うけど料金の面で劣っているかなとおもう。

U-NEXTは他の配信サービスと比べて、映画のラインナップが非常に充実していると感じています。他サービスでは配信されていない作品が多く、最新映画も比較的早くレンタル配信される点が魅力です。

U-NEXTでしか観られないコンテンツがあるのはとてもいいと思います。反面、独占配信が多いので認知されないことにもなります。独占はスピンオフやメイキングなどをメインにした方がいいのではないのでしょうか。

月額利用金額が高い。Amazonプライムに関しては作品が見れる上に送料無料だったりお得感がすごい。優れている点は、無料期間でもポイントがもらえること。他のアプリで漫画が読めるポイントがもらえたりするのは良かった。

優れている点は、作品数が1番多い所や漫画や雑誌も1番ある所。劣っているところは、料金が高い事とオリジナルドラマが少し他と比べて劣っているのかなとおもいます。

ラインナップにNHKも入っているのは珍しいし、ビジネス番組からドラマ・映画と幅広いジャンルから見れるところは満足ですが、オリジナル作品が他社より少なめ感じます。

ドラマを超えた迫力がある映像が多くて気に入っている。

作品数は多いですが、途中からお金がかかったりもするので月額料金以外でお金がかかってしまったのが残念でした。

配信する映像や、公式アカウントで推す作品のセンスがずば抜けて良いこと。面白い作品が本当に多い。ポイント還元が充実しているので、実はそんなに高いわけではないけど見た目の値段で損してるなあと感じます。

CAMP ZEROBASEONEしか見ていないのでよくわからない。