

# TSUTAYA DISCAS 評判アンケート集計結果

調査対象	TSUTAYA DISCASを現在利用中、または過去に利用経験のある方
調査方法	インターネットアンケート（クラウドワークス）
調査期間	2026年4月
回答者数	100名
質問数	12問

## Q1. TSUTAYA DISCASの利用状況を教えてください。

回答内容	回答数	割合
現在利用中	19	19.0%
過去に利用していた（現在は解約済み）	81	81.0%

## Q2. TSUTAYA DISCASの利用期間を教えてください。

回答内容	回答数	割合
1ヶ月未満（無料トライアル中含む）	22	22.0%
1ヶ月～6ヶ月未満	36	36.0%
6ヶ月～1年未満	11	11.0%
1年～3年	19	19.0%
3年以上	12	12.0%

## Q3. TSUTAYA DISCASの利用していた（している）プランを教えてください。

回答内容	回答数	割合
単品レンタル	43	43.0%
定額レンタル4	27	27.0%
定額レンタル8ダブル（旧・定額レンタル8を含む）	19	19.0%
定額レンタルMAX	3	3.0%
覚えていない	8	8.0%

## Q4. TSUTAYA DISCASで主に借りる（借りていた）ジャンルを教えてください。（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
アニメ（TVシリーズ）	36	36.0%
アニメ（劇場版）	25	25.0%
邦画	48	48.0%
洋画	43	43.0%
国内ドラマ	25	25.0%

海外ドラマ	16	16.0%
韓国ドラマ	3	3.0%
音楽CD	27	27.0%
その他	4	4.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

### Q5. TSUTAYA DISCASの総合満足度を5段階で教えてください。

回答内容	回答数	割合
5（とても満足）	15	15.0%
4（やや満足）	53	53.0%
3（普通）	28	28.0%
2（やや不満）	4	4.0%
1（とても不満）	0	0.0%

平均スコア: 3.79 / 5.0 | 満足以上 (4+5) : 68名 (68%)

### Q6. TSUTAYA DISCASで良いと思う点を教えてください。（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
動画配信にない作品もDVDで借りられる	50	50.0%
作品数が豊富	49	49.0%
返却期限がない（定額プラン）	14	14.0%
ポスト投函で返却できて便利	70	70.0%
無料お試し期間がある	20	20.0%
CD・コミックも借りられる	27	27.0%
DVDの画質・音質が良い	7	7.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

### Q7. TSUTAYA DISCASの不満に思う点を教えてください。（複数選択可）

回答内容	回答数	割合
DVDが届くまでに時間がかかる	34	34.0%
人気作品の在庫がないことがある	53	53.0%
月額料金が安い	20	20.0%
返却の手間がある	19	19.0%
プラン内容がわかりにくい	4	4.0%
旧作借り放題がなくなった	7	7.0%
アプリやサイトが使いにくい	9	9.0%
特に不満はない	16	16.0%
その他	2	2.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

**Q8. TSUTAYA DISCAS以外に利用している（していた）動画配信サービスを教えてください。（複数選択可）**

回答内容	回答数	割合
Netflix	62	62.0%
U-NEXT	33	33.0%
Amazon Prime Video	66	66.0%
Hulu	23	23.0%
dアニメストア	13	13.0%
ディズニープラス	17	17.0%
ABEMA	16	16.0%
Lemino	4	4.0%
DMM TV	8	8.0%
TSUTAYA DISCASのみ	11	11.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超） 回答者数: 100人

**Q9. TSUTAYA DISCASを友人や家族にどの程度おすすめしますか？**

回答内容	回答数	割合
5（強くおすすめする）	9	9.0%
4（おすすめする）	32	32.0%
3（どちらともいえない）	44	44.0%
2（あまりおすすめしない）	13	13.0%
1（おすすめしない）	2	2.0%

**おすすめ率（強くおすすめ+おすすめ）：41名（41%）**

**Q10. あなたの年代を教えてください。**

回答内容	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	16	16.0%
30代	31	31.0%
40代	35	35.0%
50代以上	18	18.0%

**Q11. 性別を教えてください。**

回答内容	回答数	割合
男性	49	49.0%
女性	49	49.0%
その他 / 回答しない	2	2.0%

## Q12. TSUTAYA DISCASについて、具体的なエピソードや感想があれば自由にお書きください。

どうしても見たい作品がここにしかなく、利用しました。他にも利用するかと思いましたが、結局DVDから見る手間が煩わしく、解約しました。

仕事の行き帰りに、家の近くのポストにポイントを入れるだけで返せるのがすごく楽でした。

特にトラブルはなく、スムーズに手続きができました。

当時動画配信のサブスクが今ほど豊富ではなかったもので、宅配レンタルがすごく便利でした。配信サービスに無い作品も結構あって、また契約しようか検討中です。

返すのがとても楽だった。

業務形態として、やや時代遅れの印象が強い。

配信サービスでは見つからない少し古い作品やマイナーな映画を観たくて利用していました。自宅のポストで返却できるのはとても楽で、忙しい中でも続けやすかったです。

動画配信にない作品の視聴選択肢としてはおすすめだと思います

ずっと見たくて探していて見つからなかったDVDがあったのは本当に嬉しかったです。

見たい作品がたくさんあり豊富な作品数だった。

見たい作品を借りれて助かりました。

定額だと人気作品の順番待ちを気にしていないと自分の番が来たときに枚数が残っていないと借りられなかったり、他のものを借りていると借りられない覚えがありその調整が面倒だった記憶があります。

配信で見られない昔のアニメや映画を借りられるのは便利でした。でも届くまでに時間が掛かる事が多くて、見たいタイミングと合わない事がありました。ポスト返却は手軽で良かったです。

海猿がどこでも配信がない為使用

当たり前のことですが、在庫がないとレンタルできないということを実感的に忘れていました。配信に慣れすぎて、レンタルしたい時にレンタルできないというのがかなり不便に感じました。また、1度に観たい作品のシリーズを4作品同時に借りるみたいなことができず、一度返却してからまた次の作品を借りるという形になるのが使い難いなと感じました。

コミックが借りれたので助かった

どうしてももう一度見たい映画がありましたが配信されてない作品だったので、レンタルで借りることができてうれしかったことがありました。

2010年代に利用していたが、今の時代に当てはめると返却作業が面倒かも

動画配信アプリにはない、ジブリ作品やリーガルハイを良く借りていました。気軽にレンタルできてよかったです

TSUTAYAの店舗が激減してしまったので、最近はおっぱらTSUTAYA DISCASでCDをレンタルしています

海外ドラマで動画にないシリーズを何枚も借りて見られてよかったです。DVDを借りにいかなくても送ってもらえるので便利です。

昔の邦画やマイナーな海外ドラマが見たくて利用していました。動画配信では扱っていない作品が多く、探していたタイトルが見つかることが多かったのは嬉しかったです。ただ、返却してから次が届くまで数日かかることもあり、連続で観たい時は少しストレスでした。総合的には便利でしたが、今は配信サービスで十分になり解約しました。

動画配信サービスでは取り扱いのないマイナーな旧作映画や、ジャニーズ系のCDなどを借りたい時に非常に重宝しています。パソコンやスマホから予約するだけで自宅のポストに届き、返却も郵便ポストに入れるだけなので、店舗へ足を運ぶ手間が省ける点がとても便利です。特に「定額レンタル8」プランは、返却期限を気にせず自分のペースで鑑賞できるため、忙しい時期でも安心して利用できるのが気に入っています。

---

DVDでの使用が皆無になった今、利便性がほぼゼロになってしまった

---

借りたいCDがあり近くの店舗になく借りました。そういうときは、便利。

---

..

---

定額レンタルプランを利用して、見たかったアニメや映画を手軽に自宅で楽しめる点が非常に便利だと感じています。特に、ポスト投函で返却できるため、忙しい日々でも返却の手間が少なく、気軽にレンタルを続けられます。ただ、人気作品は貸し出し中のことが多く、見たい作品がすぐに借りられない点は少し不便です。

---

店舗に行かなくても借りたりポスト投函で返却できるのが便利で利用させていただくことがあります。

---

昔は画期的なサービスでしたが、今は様々なVODに押されていると思います

---

時代とともに映像の見方が変わってきてついていくのが大変

---

コミックスのレンタルに関してはかなりお世話になった。漫画は電子版よりも紙で見たいですし、そういう人も多くいると思うのでそこを何かしらの方法で再びサービスにして欲しいです。

---

返却もポストに投函するだけなので、仕事帰りにわざわざ店舗に立ち寄る手間が省けてよいサービスだと思います

---

作品数が多く、値段もそこまで高くなかったが返却をすことが少し手間を感じた

---

娘が生まれ、聞かせたい歌をたくさんiPhoneに入れておきたくて、よくCDを借ります。Youtubeだと無課金ユーザーはバックグラウンド再生できないし、近くにはレンタルCDショップがないので、とてもありがたい存在です。

---

アダルトを借りてます。

---

特にない

---

配信サービスでは見つからない少し古い映画や国内ドラマを見たくて利用していました。ポストに返却できる仕組みは手軽で、店に行く必要がないのは便利だと感じました。人気作品は順番待ちになることもありましたが、作品数が多いので他の作品を探す楽しみもありました。

---

私のお気に入りの「ナイトライダー」が動画配信サイトになかったので、利用していました。子どもの頃に見た記憶がよみがえりとても楽しいひとときを過ごしました。

---

昔のアニメや廃盤に近い邦画など、動画配信では見つからない作品を借りられる点がとても便利でした。ただ、配送に数日かかるため、すぐに観たいときは少しストレスでした。ラインナップ自体は豊富で、探していたCDが見つかったときは嬉しかったです。

---

TSUTAYA

---

DISCASは、配信サービスでは見つからない昔のドラマやアニメを借りられるのが便利でした。特に90年代の作品はDVDでしか見られないものが多く、重宝していました。ただ、人気作品は在庫が少なく、発送まで数日待つこともありましたが、返却はポストに入れるだけで簡単だったので、忙しい時期でも続けやすかったです。総合的には「配信にない作品を見たい時に使うサービス」という印象でした。

---

DMMやGEO、ぼすれんなどにはないマイナーなCDでもTSUTAYA

---

DISCASでは在庫があり借りることができた。単品レンタルではセール時を狙えば1枚実質100円程度で借りられて、ポストから返せるので非常に便利です。以前は旧作借り放題があり1か月で2、30枚くらい借りるのも不可能ではなかったので、それを知っているとちょっと残念。

動画配信が発展途上だった時代にお世話になりました。現在は動画配信サービスが充実しているため、解約しています。

---

廃盤の作品が存在する時はうれしい。

---

ログインできないこととか、宅配されてきたDVDが変形していて再生できないということがありまして、何もできないまま一か月が過ぎサービス料金1100円を徴収されたことで嫌になり解約をしたのです。

---

借り放題ではないプランだったので、意外と料金が高いと思った。返却も面倒で、借りに行く手間がないだけで、めんどくさがりにはあまりおすすめできないかも

---

配信にない作品を見られるのはありがたかったです

---

アプリの不具合が多い点が残念

---

動画配信サービスでは扱っていない旧作アニメや、特定の洋画を視聴するために利用していました。定額プランは返却期限を気にせず、郵便ポストに投函するだけで手続きが完了する仕組みなので非常に快適です。また、劇伴などのCDをまとめてレンタルできる点も、作品をより深く楽しむ上で大きな魅力だと感じています。

---

返すのが面倒で、ずっと返さないことがあった。物理的に借りるよりも、やはりネットで視聴できるのは楽です

---

TSUTAYA

DISCASは、配信サービスでは見つからない昔の映画やマイナー作品を借りられる点が便利でした。特に音楽CDは品揃えが良く、レンタルショップが近くにない自分には重宝しました。ただ、配送に数日かかるため、すぐに観たいときには不便に感じることもありました。総合的には「配信にない作品を補うサービス」として満足していました。

---

アニメなど、連続するものが観やすい

---

返却期限がないので、ついつい借りっぱなしになってしまう

---

リストに入れて放っておけば借りれる時に自動的に送られてくるのはとても便利でした。

---

個人的にはジブリ作品も観れるという点は利点に感じていました。しかし、DVDが家に届くまで時間がかかってしまうのは、やや気がかりな点でした。

---

視聴したいが字幕のない商品が結構多いのが残念

---

素晴らしいクオリティの番組がある

---

今はどうなっているかわかりませんが、利用していた時期は、1度に2枚、月8枚という制限があり、かなりハイペースで視聴しなければ、月8枚借りることはかなり難しかったです。