

Netflixを利用されたことのある方にアンケート | 不満点や満足したところなど 集計結果

調査対象	Netflixを利用したことのある方
調査方法	インターネットアンケート (クラウドワークス)
調査期間	2026年4月8日～2026年4月22日
回答者数	100名
質問数	12問

Q1. 1. 現在Netflixを利用していますか？

回答内容	回答数	割合
利用中	69	69.0%
過去に利用	31	31.0%

Q2. 2. Netflixの利用期間はどのくらいですか？

回答内容	回答数	割合
3ヶ月未満	19	19.0%
3ヶ月～1年	20	20.0%
1～2年	17	17.0%
2～3年	11	11.0%
3年以上	33	33.0%

Q3. 3. ご利用中のプランを教えてください

回答内容	回答数	割合
広告つきスタンダード	46	46.0%
スタンダード	41	41.0%
プレミアム	7	7.0%
わからない	6	6.0%

Q4. 4. あなたの年代を教えてください

回答内容	回答数	割合
20代	12	12.0%
30代	34	34.0%
40代	34	34.0%
50代以上	20	20.0%

Q5. 5. あなたの性別を教えてください

回答内容	回答数	割合
男性	40	40.0%
女性	58	58.0%
回答しない	2	2.0%

Q6. 6. Netflixの総合満足度を5段階で教えてください

回答内容	回答数	割合
非常に満足	22	22.0%

満足	53	53.0%
普通	21	21.0%
不満	4	4.0%

Q7. 7. Netflixの良いと思う点を教えてください

回答内容	選択数	割合
オリジナル作品が豊富	87	87.0%
海外ドラマ・映画が充実	48	48.0%
韓国ドラマが多い	22	22.0%
レコメンド機能が優秀	9	9.0%
UIが使いやすい	10	10.0%
ダウンロードが便利	13	13.0%
英語学習に使える	4	4.0%
画質が良い	27	27.0%
ライブ配信が楽しめる	16	16.0%
料金が手頃	21	21.0%
家族でシェアしやすい	23	23.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超）

Q8. 8. Netflixの不満に思う点を教えてください

回答内容	選択数	割合
料金が高い	38	38.0%
無料期間がない	17	17.0%
国内ドラマが少ない	19	19.0%
アニメが少ない	14	14.0%
新作の配信が遅い	5	5.0%
広告プランの制限	15	15.0%

作品が削除される	25	25.0%
値上げが不安	29	29.0%
同時視聴台数が足りない	10	10.0%
字幕・吹替が不十分	6	6.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超）

Q9. 9. Netflix以外に利用している（利用したことがある）動画配信サービスを教えてください

回答内容	選択数	割合
Amazonプライムビデオ	81	81.0%
U-NEXT	35	35.0%
Hulu	28	28.0%
ディズニープラス	12	12.0%
DMM TV	4	4.0%
dアニメストア	8	8.0%
TVer	34	34.0%
Lemino	3	3.0%
ABEMA	22	22.0%
FOD	7	7.0%
なし	8	8.0%

※回答者数ベースの割合（複数選択可のため合計100%超）

Q10. 10. Netflixを友人や家族におすすめできますか？

回答内容	回答数	割合
強くおすすめする	18	18.0%
おすすめする	55	55.0%
どちらともいえない	21	21.0%
おすすめしない	6	6.0%

Q11. 11. Netflixについて、具体的な感想やエピソードがあれば自由にお書きください

回答内容

韓国ドラマが好きなので、オリジナルや過去作品観るものや現在放送中のも観られるのが良いです。ですが、好きな作品が観られなくなるのはとても残念なので、他のサブスクで観るようにしています。

オリジナル作品が多いのは良いが、個人的に気にいた作品が少なかったのが残念。

バイオハザードやターミネーター全種類見たい。機関車トーマスなども見れないものが多いので沢山見れるようにしてほしい。バラエティのオリジナルをもっと増やしてほしい(アマプラの方が充実しているように感じます)

伊藤潤二先生のアニメ観れるのは物凄く嬉しいしありがたい。ホラーアニメの古いものなども観れるようになればもっと嬉しい。

WBCを見たくて利用しました。

試合が見れて満足

好きなアイドルが出ているドラマを見ることができて、幸せな気持ちになった

気づいたら次のエピソードが始まっていて、深夜まで見続けてしまうことがあるのできおつけるようにしています。

Netflix制作のドラマは映像美や脚本の質が高く、他の配信サービスにはない没入感があると思っています。

特に話題の韓国ドラマや社会派のドキュメンタリーが充実していて、週末の自分のリラクスの時間に欠かせないサービスとなっています。

WBCの独占配信が決まったときは嬉しかった。

国内ドラマや映画だけでなくオリジナルのドラマや映画も見れるため面白い。
同時視聴出来る端末が増えてくれたらなお嬉しい。

さまざまな配信動画がありますが、本品は基本料金高とおもっています。

WBCの独占配信視聴の為、仕方なく契約しました。

他に観たい映画がないか検索しましたが、配信数が少なく興味が有るものがございませんでしたので、携帯電話料金削減の為、当初の予定通り1ヶ月で解約に至りました。

ルールが厳しくなり、家族でのシェアができないのが不満。

長年使っており、見たいアニメやドラマが豊富で最近では日本のものも多々公開されるようになった。

ライブ映像が見られるのがとても助かっています。DVDを購入するか迷ったときはNetflixで検索してみたりしています。特にSnowManが好きで何度も何度も見てしまっていますが、作品が削除されるのだけが心配です。家族そろって広告なしで見られて大満足です。

今年開催されたWBCの試合をどうしても観たくて、キャンペーン料金が手頃だったこともあり加入しました。前回の試合よりも映像が綺麗だったところは満足しました。

国内作品、海外作品共に取り扱いの数を増やしてほしいなと思いました。

イカゲームや地面師たちなどのNetflix限定作品で面白いものが多かった。字幕が見やすいので、韓国ドラマは字幕派の私にはよい

基本的には満足しているが、新作や話題の映画がもう少し豊富なら良いと思う。

オリジナルコンテンツの質が良いから

ウェンズデーなどすきなオリジナル作品があるから続けているが、昔に比べると広告付きプラン(昔はそんなプランはそもそもなかった)など実質値上げするし不満はある。
あと配信の入れ替えがはやく、見たいものがないときがよくある。

刀剣乱舞のアニメがみれていたんですがいつの間にか見れなくなっていてデイズ二ープラスに乗り換えました勝手に消すのやめて欲しい

オリジナル動画がとても面白く、ほとんどがオリジナル作品を視聴しています。
料金は安くないですが満足感がありますし、オリジナル作品の他にもラインナップが豊富なので長年愛用しています。

見れる作品も多く、WBCも見れたのでよかった。広告はなしにしてほしい

独占タイトルがあるのでそれはかなりお得だと感じます。

オリジナルのドキュメンタリー作品が充実していて見応えがあります。

作品数が多く、話題作やオリジナル作品も豊富なので、家族で楽しめる点が良いと感じました。休日にまとめて視聴することが多いです。

もともとVIVANTを視聴するためにNetflixサブスクリプションに加入、その後WBCなどを使用していました。日本では見逃し配信等を期間限定で視聴できますが、海外ドラマはあまりない印象を持っていたので海外の作品を見あさっていました

見たいと思った海外ドラマを再生すると、吹き替えがなくて見るのあきらめた。吹き替えがあるものだけを見ている。

Netflixのオリジナル作品が当たりもの多くて面白い。広告がなくて動画を見ていてストレスも少ない。作品数もある程度多く、価格も高すぎないので満足している。

韓国系ドラマが面白いの多くて観始めたら止まらなくなる。

オリジナルのNetflixでしか見れないコンテンツが多く入る価値があると思います。

オリジナル作品の質の高さに驚いています。特に地面師たちやイカゲームなど、地上波では描けない攻めた演出や映像美が魅力で、週末に一気見するのが至福の時です。レコメンド機能も優秀で、自分の好みにぴったりの韓国ドラマを次々と提案してくれるため、飽きることはありません。

オリジナル作品に予算がかけられているのがわかる質の高さで面白い作品が多いです

中国でベストセラーになった、本が原作の「三体」を映像化したドラマを配信したので、見れて良かったです。

野球のWBCの独占配信も見れたこと。

イカゲームとか中毒性が高いオリジナル作品が多いから最高。

地面師たちや新幹線大爆破、イカゲーム、実写ワンピースなど、オリジナル作品のクオリティが高くて面白いところが最も良い特徴だと思う。WBCが始まる前に久しぶりに加入したところ、オリジナルアニメの「超かぐや姫！」が面白くてかなりハマってしまった。Netflixにしか作れないクオリティの作品が多いと思うので、今後も見たい作品があるときはぜひ加入したい。

見たいオリジナルドラマがあり契約したが、期待していたほどではなかった。映画などは他のサブスクで事足りていたのに、自分の目的と料金が見合っていなかった。

限定なドラマなどがあるのでいいと思うから。

観たい映画があってもNetflixではやっていなかったり、既に配信が終了していることもあるので残念に思うこともあります。

何かの特典で無料で開始することができ始めた記憶がある

WBCが観たくて利用しましたが、操作はしやすかったです

映像がきれいで、イカゲームがおもしろかった。

視聴履歴からお勧めの作品が提案されるのがとても良い。自分だけでは見つけられなかった作品との出会いがあり、今後も使っていきたいと思っている。

オリジナル作品が豊富なので話題の作品など、彼氏と一緒によく見えています

様々な作品が入荷しており、ラインナップが充実していて満足だった。

話題の人気映画やドラマが見れるのでそれだけで幸福感がありました。。

名探偵コナンを全話配信してほしい。(映画公開期間だけでも)

オリジナル作品のクオリティが高く、Netflixでしか見られない作品が充実しているのが魅力だと感じています。映画やドラマ、アニメまでジャンルが幅広くて飽きにくいですし、操作もシンプルで使いやすいので、忙しい中でもサッと楽しめるのが助かります。さらに、自分の好みに合った作品をおすすめしてくれるので、新しいお気に入りに出会えるのも嬉しいポイントです。

特に先日開催されたWBCをしっかりと視聴できたのは大きかった。

オリジナル作品や新作なども多く、全体的にみれば非常にリーズナブルなサブスクだと感じており、映画館で見るよりもずっと節約できると感じているのでこれからも継続するつもりです。

オリジナル作品が豊富なところや追加料金なしの完全定額で利用できたところでは。

国内外問わず作品数が豊富でとてもいいですが、広告付きのプランだと広告が流れるのがたまに萎える時があります。

独自製作の作品クオリティが非常に高いのが最高です。

倍速に出来るのでダラけたりしないのとオリジナル作品が多く楽しめます。

地上波では映らないものも見れる。特にここだけのオリジナル作品、独占番組には価値がある。総じてレベルの高い作品が揃っていることで長く楽しんで良い。アニメ、ドラマに強くて連休中もずっと楽しく見れて良い。

海外ドラマの種類が豊富で、家事の合間に少しずつ観られるのが気に入っていました。特にオリジナル作品は話題性があり、友人との会話のきっかけにもなっていました。

見たかった韓国ドラマやBTS関連の企画はありがたかったです。

今回は親がWBCを観たいと言っていたので入ったのですが、自分も観てなかったオリジナル作品を観るいい機会になりました。

見放題で、オリジナル作品も多いので、映画が好きな人には良いと思います。

コンテンツが多く、面白そうなコンテンツはなかなか視聴し尽くせない。忙しくて視聴する時間が確保できないのが、非常に残念。

好きな続き物のドラマを連続で長時間見てしまうことがよくありました。

Netflixしか観れない作品が多いし、海外の作品も多いのでいいと思います。

Netflixでしか見れない韓国ドラマがあるからいい。
韓国ドラマ以外にも話題になるのはNetflixが多いと思う。

独自の作品がとても面白かったが料金が高い

Netflixは、もはや生活にかかせないものです。

ドラマや映画はもちろん、恋愛バラエティもおもしろいです。

Netflixオリジナル作品もおもしろいものばかりで、テレビよりおもしろいです！

我が家にはテレビがないので、いつもNetflixを見ています！PCやスマホいろんな媒体からお世話になっています！

Netflixは、オリジナルドラマの質が高くておもしろくて、特に地面師たちはかなりハマってしまいました。日本のテレビドラマにはない迫力があって、次はどんな話題作が来るのかいつも楽しみにしています。

オリジナル作品がとても面白くてクオリティの高さに満足しています。

オリジナル作品のクオリティが高すぎてやめられない。

Netflixオリジナル作品がとても面白いし、月額料金も安くて満足している。

オリジナルの作品が多数あるのは非常によい。ただ、プランによって動画を見る端末1台につきひと月で15作品しかダウンロードして視聴することが出来ないのダウンロードする際に非常に慎重になる。

国内作品も多いですが海外の作品も豊富でWBCの放送をさせていただいたのは非常に感謝しています。

値段が高くアニメが少ないのであまりおすすめはできないかもしれません。

気に入っている作品の終了が多すぎて観るものがなくなりました。

作品数も多く、配信が速い

海外ドラマやNetflixオリジナルは見応えがあり、週末にまとめて見る楽しみがありました。操作もしやすく、作品探しはかなり快適でした。

YouTubeを見慣れていると操作がしづらくてオープニングを飛ばすのはどうするんだなど戸惑うことも多かった

同時視聴台数が少ないため、自宅以外の場所で視聴する際に手続きが必要なのが面倒

オリジナルのドラマが多く、クオリティも高くて面白い。

中国ドラマがほとんどなくて、海外ドラマも観たい俳優さんの作品が削除されたので観るものがなくなりました。

特にオリジナル作品の品質が非常に高く、その作品を視聴する為だけに利用しても価値があると感じています。

オリジナル作品の数が多く、そのクオリティも高いので、利用していて損はないと感じる。広告付きのプランだが流れるタイミングが他の動画配信サービスよりもちょうど良く、ストレスをまったく感じずに利用できている。

嵐の特集がNetflixで配信した時に、見れて良かったです。オリジナルドラマも面白いです。

Netflixオリジナル作品がたのしすぎます。それを観る為に入っています。次から次へと気になる作品が出てきます。

オリジナル作品の質が高く、海外ドラマも充実しているので長く利用しています。レコメンドが自分の好みに合いやすく、作品選びに迷わない点が気に入っています。

映画を見るなら、まずここをお勧めすると思います。1番幅広いジャンルがあって、作品の掲載スピードが早く、どんな機材に使っても画質が落ちません。あまりにもマイナーなものはないかもしれませんが、基本的に一般的な作品は揃っていると言ってもいいと思います。

ライブの映像も見れるので、とても嬉しいです。

作品の打ち切りがあったり、今後も値上げされるのではないかと不安があり継続するか悩んでいる。

Netflixオリジナル作品がとにかく面白い。ダウンロード機能もあるので、Wi-Fiがないところでも視聴することができるのが便利。

Netflixはオリジナル作品が豊富で、他では見られないドラマや映画が多いのが魅力です。おすすめ機能も便利で、自分好みの作品を見つけやすいと感じました。ダウンロードして通勤中に視聴できるのも助かります。ただ、料金はやや高めで、見たい作品が急に配信終了することがあるのは少し残念です。全体的には満足度は高いです。

WBCを見るために一時的に加入したが、確かに月額料金は安いし、巨額の製作費をかけた海外ドラマが充実していてコンテンツは図はらしいが、広告がいちいち入るのでストレスが溜まる。

Netflixはオリジナル作品の質が凄く高くて、他では見られないシリーズが多い点が気に入っています。

操作も分かりやすく、空いた時間にサッと続きが見られるのが便利です。

ラインナップに偏りはありますが、総合的には満足しています。

アニメのバキシリーズを観るために利用してきます。ネットフリックスでしか視聴出来ないの、加入して正解でした。

Netflixはオリジナル作品が魅力的で、特に海外ドラマのラインナップが豊富です。UIも使いやすく、家族で楽しんでいます。ただ、料金が少し高いと感じることがあります。

話題の作品や友人のおすすめがあると、まずはNetflixで配信されているかチェックするほど愛用しています。ただ、体感では5割ほど配信されていない印象なので、もっとラインナップを充実させてほしいです。特にアニメ作品の増加に期待しています。

Netflix限定の作品が豊富。WBCも独占で配信していたので、旦那が見れて嬉しいと言ってくれた。

「ベストキッド」のアフターストーリーで、「コブラ会」という作品がありまして、

子どもの頃みていた人物の、その後が面白くて、気がついたら一日みていました。

オリジナルの映画作品やドラマシリーズ作品は、一般的なテレビドラマなどよりも面白いものが多いと思う。他の動画配信サービスよりも、視聴可能な海外の映画作品やドキュメンタリー作品の数が圧倒的に多いところも気に入っている。

最初に赤い「N」のロゴが出てきて「ダダン！」って音がするところが、毎回おしゃれだなと思います。あの音を聞くとちょっとワクワクします。

リアリティ番組が好きで、「脱出おひとり島」や「ラヴ上等」などをよく見えています。恋愛のやり取りや人間関係を見るのが面白くて見てしまいます。

オリジナル作品の質が高く、自分好みの未知の作品に次々出会えるのが最高に楽しいです。

オリジナル作品がたくさん見たいのであれば良いと思う

Q12. 12. (過去利用者のみ) Netflixをやめた理由を教えてください

回答内容

まだ、Netflixは利用中です。

料金に見合うだけの楽しみを実感できなかった。

Netflix現状契約中なので省略させていただきます

WBCを見たくて利用した為、終わってしまったので必要がなくなった

やめていないので該当しない

(現在利用中ですが、必須入力のため記載しました)

料金が上がったときは、解約を検討しようとしたことがあります。

現在Netflixを利用中のため、未回答です。

Netflixをやめていない。

現在も継続中です。特になし

上述しましたが、ほかの配信コンテンツで、安い料金で利用できるからです。コンテンツもつかいやすいです。、

WBC終了後他に観たい映画やドラマが無く、
配信数や新作配信も少ない為、携帯電話料金削減の観点から、当初の予定通り1ヶ月で解約に至りましたのがその理由になります。

やめていないので未回答。

現在もNetflixを継続中。

現在も使用しています。(必須だったため、コメント入れました。)

以前からスカパーに加入しているのですが、スカパーのようにTV画面に番組表が表示されるシステムのほうが個人的に見たい番組が見つかりやすく使いやすかったです。また、Netflixで観たい海外映画が沢山あったのですが、全て字幕式なので余程時間がある時にしか落ち着いて観れず、継続加入はしませんでした。

現在も利用しています。

アカウントを外国の誰かに乗っ取られたので。セキュリティーにとっても不安を感じる

現在利用中のため、記入なし

現在も利用中なので理由なし

現在も利用中なので、ここに書くものはないです。

月額料金が低い WBCの再登録者の割引で少し出戻りしましたがアニメ以外見ないので(ドラマ自体嫌い)見るものがないのに入っているメリットもないしアニメに特化したサブスクの方がいいと思ってやめました

現在も利用しています。

現在利用中のため辞めてません

月額費が高いと感じたから

現在利用中で該当しない

継続して利用しています。

名をスマホで視聴していたがバックグラウンド再生ができず音声だけで振り返ったりしている私にとって合わなかった。

ずっと継続利用をしています。もしやめるとしたら、吹き替えが少ないのと、見たいアニメがないのと、好きで見ても、すぐに契約が打ち切られて見れなくなる。

Netflixをやめたことはない。

辞めていない。継続している。

他のサブスクを試したいと思い退会しました。

現在も継続して利用しています。

月額料金が値上げされたからです

現在でも視聴中です。

利用中-----

月額の料金が少し高めなので、「オリジナル作品やスポーツ配信など、見たいものがある場合だけ加入する」という利用方法を取っているから。現在は、WBCが終わり、見たいオリジナル作品を一通り見終わったので解約している。

見たいドラマを見てしまい、他に興味のある作品がなかったため、月額料金が高いと感じ解約した。

まだ現在も継続して利用中

現在利用中なので当てはまりません

プライムビデオで満足していたため

WBCが終わり必要がなくなったため

該当しない

現在利用中。今のところやめる予定は無い。

現在もNetflix利用中

月々の料金が高いと感じたから。

現在も契約中です。。

利用しているので割愛します。

今利用中なのでありません。

現在の視聴させていただいております。

Netflixが現在も継続中です。

新規登録時の無料トライアル期間が無かった事や広告つきスタンダードプランではダウンロード回数にも制限があったからです。

やめてないです。

見たい作品を一通り鑑賞し終えて利用頻度が減ってしまったため、固定費削減で解約しました。

やめておらずまだ契約しています。

継続中である

観たい作品を一通り見終わり、最近では利用頻度が下がっていました。また、他の動画サービスも併用していたため、月額料金を見直すタイミングだと感じて解約しました。

価格がもう少しおさえられていたら、続けやすいのですが、主婦には厳しかったため。

Netflix独占の動画を一旦観終わったので解約しました、溜まったらそのうちまた入ろうとは思っています。

あまり映画などをみないようになったからです。

Netflixをやめていない。

映画をあまり見ないようになったからです。

現在利用しています。

ずっと継続してたわけではなく、やめてた時期もあるのですが、その時は資格の勉強に集中したくてあえてやめてました。そして資格試験が終わってまた契約！

料金が他と比べて高いのでそこがネックでやめた

現在も利用中のため対象外です。

現在もNetflixを利用中です。

現在も利用しています。

Netflixをやめたことはありません

まだ継続中なので回答不可。

現在も利用しているので該当しない。

現在も利用しています。

継続中のため当てはまりません。

中国ドラマが好きなのですが配信作品が少なく私の好きな俳優のドラマがほとんどなくなったからです。

現在も利用中のため、回答対象外

見たい作品をある程度見終えたことと、月額料金を見直したくなったためです。ほかの動画配信サービスと比べて使用頻度が下がり、いったん解約しました。

Netflixオリジナルのドラマが見たくて登録しましたが、見たいドラマが見終わったらそこまで利用価値はないかと思い辞めました

現在も利用しているため対象外

仕事や家事で忙しくて、あまり見なくなってしまう、もっまいないのでやめてしまいました。

ノーマン・リーダスのみたかった作品が消えたからです。

現在も利用しているので対象外です。

やめていない。現在も継続して利用している。

やめていません。継続中です。

現在も入っていて、やめていません。

利用中のため 該当なし

現在も利用しています

過去利用者ではないのですが、入力しないと進めないで、入力いたしました。

現在も契約しておりやめていない。

Netflixやめたことなし

退会していないので、対象外。

広告が思っていた以上のうるさくてストレスが溜まった、WBC終わって、見たい作品もそんなにないので、飽きたから退会した。

該当しません。

ありがとうございました

現在も利用中。ただ、観たい作品(バキシリーズ)は見終わったので、解約するとは思いますが。

現在も利用しているので回答者に該当しませんが、必須入力な為に記載しています。仕様のご確認をお願いします。

。。。。。。。。

継続して拝見しております。

過去にNetflixをやめたことがない

現在視聴中で回答済み

やめずに、継続している。

利用中です。。。。

オリジナル作品が、わたしはあまり刺さらなかったので解約した