

# dアニメストア 利用実態アンケート集計結果

調査対象	dアニメストアを現在利用中、または過去に利用経験のある方
調査方法	インターネットアンケート(クラウドワークス)
調査期間	2026年4月9日～2026年4月10日
回答者数	100名
質問数	16問

Q1. 1. 年代を教えてください。

回答内容	回答数	割合
10代	1	1.0%
20代	32	32.0%
30代	33	33.0%
40代	27	27.0%
50代以上	7	7.0%

Q2. 2. 性別を教えてください。

回答内容	回答数	割合
男性	38	38.0%
女性	60	60.0%
回答しない	2	2.0%

Q3. 3. dアニメストアの利用状況を教えてください。

回答内容	回答数	割合
現在利用中	26	26.0%
過去に利用していた (現在は解約済み)	74	74.0%

Q4. 4. dアニメストアの利用期間(通算)を教えてください。

回答内容	回答数	割合
1か月未満(無料トライアルのみ)	22	22.0%
1～3か月	21	21.0%
3～6か月	13	13.0%
6か月～1年	11	11.0%
1～2年	10	10.0%
2年以上	23	23.0%

Q5. 5. dアニメストアにどの経路で登録しましたか？

回答内容	回答数	割合
Webブラウザ(月額660円)	59	59.0%
iOSアプリ / Androidアプリ(月額760円)	29	29.0%
覚えていない	12	12.0%

Q6. 6. dアニメストアの総合満足度を5段階で教えてください。

回答内容	回答数	割合
5:とても満足	26	26.0%
4:やや満足	48	48.0%
3:普通	21	21.0%
2:やや不満	5	5.0%

Q7. 7. dアニメストアの良いと思う点を教えてください。(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
月額料金が安い(コスパが良い)	57	57.0%
アニメの作品数が多い	88	88.0%
最新アニメの配信が早い(先行配信・見逃し配信)	40	40.0%
声優名で検索できる	7	7.0%
声優番組・2.5次元舞台が見られる	7	7.0%
ダウンロード再生でオフライン視聴ができる	15	15.0%
アニソンライブが視聴できる	5	5.0%
OPスキップ・連続再生が便利	11	11.0%
dポイントが使える	18	18.0%

その他	1	1.0%
※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)		

Q8. 8. dアニメストアで特に良いと感じたエピソードや具体的な理由を教えてください。

回答内容
アニメだけなら他サービスとの比にならないほど料金に対しての作品数が多い。
アニメの配信が早く、作品数も多いのが良かった
見たいアニメがしっかり揃っていて、昔の作品から最新作まで幅広く楽しめる点が良いと感じました。操作もシンプルで使いやすく、空いた時間にすぐ視聴できるのが便利で助かっています。
ダウンロードして外出先見れるのが大変助かりました。昔から最新まで幅広いアニメ等が見れて大満足でした。
刀剣乱舞の舞台が見れたのは嬉しかったです。
アニメの数が多いので、昔見たアニメを見たい時に便利です。
特にいいと感じたことはない、見たいアニメがあったから登録しただけ
アニメなら、何でも見たいものが揃っている
ダウンロードができること、マイナーな作品や古い作品も見られること。今は他のサービスでも見られるようになったが、数年前まで2.5次元が見られるのがほぼdアニだけだったので大変助かりました。
かなり古いものや、自分が知っているものなど数多く取り揃えていて驚いた。
とにかく作品数が多いことが魅力だと思います。 自分は視聴する作品のほとんどがアニメなので、dアニメストアに入っていれば見たい作品はほぼ見れていました。 他のサブスクサイトだと中々入らないような古い作品やコアなものも揃っているの、色々なジャンルに手を出しやすいです。

子どもの頃にみていた懐かしいアニメを観ることができるから。
アニメの配信が豊富で、月額料金が安いところが魅力的だと思った。アニメだけを見たいのならばdアニメストアで十分だと思った。
声優アワードとか声優さんの色紙とか当たるキャンペーンがあるところ。当たらないけど、参加した気分にはなれるから。
Amazonでは課金しないとみれないアニメも、月額だけでみれる
最新作、旧作、マイナーなものなど多種多様なアニメを見ることができる。 特に待ちわびた2期などは最速で視聴ができるため良かった。 アニメ関連の視聴はdアニメストアがあれば充分すぎるもの。
古い作品でも、検索したらほとんどが入っている。
娘がいるのでプリキュアシリーズ全作が見られるところ！アマプラでは見れない.....
配信スピードが他のサイトよりも早く、いち早く見れてすごく満足している。
誰もが見たい作品は必ずあると思ってしまう程の膨大な作品数は良すぎます。
新作アニメの配信が早く、数が多い事はもちろんですが、懐かしいアニメも多数視聴出来るの事が気に入っています。
最新作であれば見るのに苦労した作品がほとんどなかったこと。見るのに苦労した作品も他サイトの独占だったので仕方ないと思えた。
他の媒体を使ったことがあまりないですが、OPスキップ機能はとても便利でした。一気に見する時とかによく利用しています。
dポイントと連携しているので、アニメを見るモチベが低いときがあったのだが、ポイント数を見てモチベをあげていた Youtubeにリアクターの推しがいるのだが、調子悪くて配信を見に行く気が失せ始めていたときも見に行けた
素晴らしいクオリティの番組がある
アニメ作品のラインナップは、流石だと感じました。

<p>見たいアニメが契約中のサービスでは配信されていないと知り、dアニメストアに登録しました。目当ての作品はもちろん、他のサービスでは配信されていないアニメにも触れる機会が増え、アニメを楽しむにはとても良いサービスだと感じました。</p>
<p>昔の懐かしいアニメが充実していて、私世代にとってはとても良かった。</p>
<p>そのクールで放送されているアニメが即日すぐに配信されるため、見たいと思っていたアニメをすぐに見ることができる</p>
<p>ネットフリックスなどは月額が高い一方でdアニメストアは比較的良心的価格であることが良い。どうしてもdアニメストアにはないアニメだけをレンタルDVD屋で借りるようにしていた。</p>
<p>アニメの最新話が配信開始からすぐ視聴できるので、見逃す心配がなく、毎週の楽しみとして定着しています。また、声優名で作品を検索できるのも便利で、自分の好きなキャラクターや声優出演作を簡単に見つけられる点も魅力です。</p>
<p>他のアプリでは配信されていないアニメが、dアニメストアでは取り扱っている。</p>
<p>他の配信サービスでは配信されてないアニメがdアニメストアで見られたこと 例えば10年～15年以上前のアニメとか見れたり</p>
<p>色々な配信サイトがある中、アニメに特化してる部分がすごくいい。配信数も多いし昔のアニメも配信してくれるから。</p>
<p>2022年頃からYouTubeで海外のアニメリアクターの動画を見るようになり、同じアニメ作品を視聴したくてAmazonプライム・ビデオを探したが取り扱っていなかった為、dアニメストアを利用する事にした。当時は440円とリーズナブルで、視聴できる作品数が多く重宝した。</p>
<p>アニメ専門のサイトで値段も手ごろで使いやすい</p>
<p>他のサブスクには無いアニメの豊富さです。</p>
<p>アニメの本数は間違いなく一番なので、子供の頃に観ていた昔懐かしいアニメを観ることも出来ました。</p>
<p>最新アニメも数日遅れだがほとんど配信してくれるところが良かった</p>
<p>なかなか配信されないオリジナルコンテンツを見ることができた。</p>

<p>中々夏目友人帳という作品を見れる場所がなく、探していたところdアニメストアに辿り着きました。全話無料で見れてとても良かったです。</p>
<p>新作から旧作までアニメに特化した圧倒的な作品数と安さが魅力だと思います。</p>
<p>見たかったアニメがあったので利用しました。アニメに特化してるだけあって作品数が他のものに比べて段違いに多く、そこがとても良かったです。</p>
<p>ドコモユーザーだと手続きが簡単で、dポイントも使えるので便利に感じた。</p>
<p>アニメ専門というだけあってアニメの作品数が多かった</p>
<p>月額安い値段でアニメが見れ旅行中でもダウンロードしてアニメを見ることができとてもいいと思います。</p>
<p>特にアニメだけ見たいということであれば事足りると思う。さらにdポイントが使えて実質無料で使っていた。</p>
<p>声優の番組や舞台などは見られるところがとても少ないのでとても良かったです。</p>
<p>最新アニメをすぐに観ることができて良かった</p>
<p>アニメの数が多く、更新も多い点がよかったです</p>
<p>サクラ大戦の歌謡ショーやTVアニメがその当時dアニメしかサブスク無かったので助かりました</p>
<p>当時primevideoからだと安くで見れた覚えがあります。 見たかったアニメが沢山見られて良かったです。</p>
<p>アニメの作品数が多く、他のサイトでは配信されていないアニメも見られるのはとてもいいです。</p>
<p>月額料金がリーズナブルでありながらも想像以上に見放題対象のアニメが充実していたので、その点は大変良かったです。</p>
<p>全部見たらコンプリートと表記されるから、嬉しくなる</p>
<p>人気のアニメから一昔前に流行ったマイナーのアニメまで検索すれば出てくるので年代飛ばずに楽しめるのがいいと思います。</p>

<p>アニメ作品数が豊富で、見たい作品がすぐ見つかる点が良いと感じました。特に過去の名作から最新作まで幅広く揃っているのが、気分に合わせて選べるのが便利です。また、dポイントが使える点もお得で魅力的だと思いました。</p>
<p>話題のアニメが簡単に見られるところがとてもいいです。最新作など早く見れたりするので、その部分に幾ばくかのお得感が感じられます。</p>
<p>他の配信サイトで見られないアニメが見れる</p>
<p>定額の月額料金ながら、アニメの作品数が多くてたくさん視聴できたので、コスパが良いと思った。また、ダウンロード再生すると、オフラインでも視聴ができるので、気になる時にすぐ視聴できるのが便利だと思った。また、購入がしたい原作の作品などを、dポイントが使用できたので良かった。</p>
<p>ドコモのスマホを使用しているのが、機種変更する際の料金見直しをした時に一時的に契約した。当時はレンタルで借りるような手段もあったが、ネット契約で簡単かつ安く見れる点は良かった。</p>
<p>ずっと見たかったスキップ・ビートというアニメが見ることができた！ 他のサイトでは当時見れなかった</p>
<p>昔のアニメがたくさん見られるので満足している</p>
<p>アニメの総数が多いので、アニメ好きにはコスパが良い。</p>
<p>過去の古いアニメがたくさんあるので自分が観たいと思える作品に必ず出会えるので良いと思いました。</p>
<p>アニメの作品数が多いため見たいと思ったアニメは結構な確率で配信されている点が良いと思った。</p>
<p>自分の見たいアニメが多く取り扱っていた</p>
<p>料金が安いのに作品数が豊富で、先行配信も多く、レアなアニメも見つかるところが良かった</p>
<p>とにかくアニメ好きならこれですね！作品数がめちゃくちゃ多いし、検索もしやすいです。</p>
<p>昔のアニメとかも見れたのは良かった。</p>
<p>登録も簡単で良かったです。</p>

<p>アニメ作品が多く見やすいことです。無料トライアルでも十分楽しめました。</p>
<p>とにかくアニメ数が多いこと。 初月無料だったので、試しにみました。</p>
<p>ポイントが使える、大手のドコモ系列という安心感がある。</p>
<p>アニメ作品数が数千本レベルで取り扱われていて見放題なのでアニメ好きにはたまらない</p>
<p>アニメ好きとしては作品数が充実しており満足のいくサービスでした。</p>
<p>とにかくコスパが良いことと、アニメが好きなので作品も豊富</p>
<p>スマホがドコモなので、ドコモショップで勧められたことと、ちょうど見たいアニメがあったことで契約しましたが、3か月を過ぎた頃から見たい作品が激減し、解約しました。</p>
<p>作品数が多く、見たいアニメがほとんど揃っているので、アニメを一気見る時間が取れそうなときに1ヶ月だけ契約し解約、また見たくなったら1ヶ月契約ということを繰り返し重宝している。</p>
<p>安く大量のアニメを見れるところが良かったです。</p>
<p>劇場版アニメの配信が、他の動画配信サービスより早く配信されたことです。(作品名は「オーバーロード 聖王国編」)</p> <p>実際は一か月のズレでしたけど、それでも早く観れたのは嬉しかったですし、そういう場合はまた使いたいと感じました。</p>
<p>子供と一緒に週末にアニメを纏めてみる事が多くて、作品数が多いので「次は何見る？」と選ぶ楽しさがありました。</p> <p>最新作の更新も早くて、話題の作品をすぐに追えるのが便利でした。</p>
<p>現在は月額660円だが、過去は550円だったため他の配信サービスに比べて費用が安く嬉しかった。当時見たかった最新のアニメを追うために加入したが、満足している。</p>
<p>結構マニアックなアニメ作品も配信されていたこと</p>
<p>アニメストアというだけあり、アニメ作品の充実度は満足できました。</p>

見たい作品があり、見れるところで一番コスパが良かった。
月額料金が安いので、見たいアニメが数本あるだけでも元が取れる安心感がありました。
また、他のサービスにはないマイナーな旧作まで網羅されている点がとても良かったです。
アニメの作品数が多いところ
作品数が豊富なので、飽きずに楽しめます。
月額650円というコスパの高さには満足で、作品数も多いのも良かった。
Abemaなどでは古いアニメなどは見られないけれど、ここでは古いアニメでも色々見られて嬉しかった。
色んなアニメを満身に観れる
アニメの数がとても多くて、見たい作品が見れて料金も安くコスパが良かった。
最新作だけでなく、10年以上前の懐かしい名作アニメまで網羅されているのが凄いです。声優名でのタグ検索が非常に優秀で、好きな声優さんが出演している過去作を芋づる式に見つけることができ、趣味の幅が広がりました。
アニメ作品の量はかなりあって良い
ダウンロードしておくことでオフラインで見れる快適さ。
新旧アニメ本数多いから、お気に入りの見つかる。
ダウンロード再生が簡単にできること
他のサブスクリプションサービスでは取り扱っていない作品もdアニメストアだと視聴できる場合が多く
最近の作品だけではなく、昔見ていたアニメを再びみることができてとても良かった。
ドコモユーザー以外も使用可能な点

Q9. 9. dアニメストアの不満に思う点を教えてください。(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
アニメ以外の作品が見られない	29	29.0%
同時視聴ができない(1台のみ)	26	26.0%
字幕機能がない	5	5.0%
支払い方法が少ない(ドコモ払い・クレカのみ)	18	18.0%
画質が物足りない(4K非対応)	4	4.0%
アプリの操作性が悪い	8	8.0%
検索・レコメンド機能が使いにくい	3	3.0%
一部作品がレンタル(追加料金)	21	21.0%
通信環境によって再生が止まることもある	12	12.0%
その他	8	8.0%
特に不満はない	19	19.0%
※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)		

Q10. 10. dアニメストアで特に不満に感じたエピソードや具体的な理由を教えてください。

回答内容

特に不満に感じたことがない。
利用していて不満はなかった
同時視聴ができない点や、作品によっては配信が遅れることがある点に少し不満を感じました。また、検索機能がやや使いづらく、見たい作品を探すのに時間がかかることがありました。
続きがみたいと思ってもレンタルだと考えてしまいました。しかし無料でお試し視聴ができるので、さほどマイナスでなかったです。
特に不満はありません。
速度制限がかかっている時にアニメを見ると止まることが多いので不満に思うことが多いです。
特に不満も感じたことはない、しいていうなら高い
アニメ以外の映像作品が見れないので、他の動画配信サイトの方がいいと思った
特にこれといった不満はありませんでした。
アニメ以外の作品はないため、別で利用しないとけないと思う
同時視聴できない点のみ不満に感じました。 他サブスクは何台か登録できることが多いので、せめて2台までは可能にしてほしいと思いました。
違うアニメを観ようと検索するときに、二文字目が打てたら、検索しやすいのにと感じたことがある。
通信環境によって再生が止まるのは不便だった。YouTubeと比べると特に遅いと感じた。またやや検索がしにくく、動作が遅めなのもあって目当てのアニメが探しにくい。
よくホーム画面に戻る。すぐ再生するけど、5分くらい見るとまた戻ったりして集中できない。
特に不満に思っていることはないでふ
アニメのみという点と支払い方法が少ないため。
何らかの理由でアプリが開けなくなったので、アカウントを変更しようとしても出来ず。ドコモ店に行って解約して貰わないといけなくなった。もっと簡単に解約させて欲しい。

字幕機能がないので、作品によってはセリフが聞き取れず話の内容が分からないときがある。
同時視聴が一台しかないのが少し不満です。
dアニメとなっているだけに見られるのがアニメ作品だけとなっているのと、支払い方法が限定的すぎるのは残念です。
同時視聴が出来ない事は不満ポイントです。
テレビで見ることが出来ないこと
特にはありません。満足しています。
大画面で見たくない時に右上のアイコンをクリックして、画面を小さくしようとしても、手動で調整しなければならず、不便なときがある
上げてあげるとすれば少し値段が安ければ助かる
自分がドコモ経済圏にいないので、少し損に感じました。
アニメに特化しているため、その他のドラマやバラエティ等を見たいと思った時には他のサブスクとの併用が必要になり、割高に感じる事。
シリーズ作品を全て見たいとおもっても一部はレンタル扱いになっていて、見れなかった
アプリを操作している時の動作がワンテンポ遅れ、違うものを選択してしまうことがあります。
上記のように特に不満点はない
複数端末で同時に視聴できないため、家族と別々の作品を見たいときに不便を感じました。また、一部作品が追加料金のレンタルになっていることもあり、全作品を気軽に楽しめない点が残念です。
アニメ以外も見たいので、アニメだけでこの金額は高いかなと思う。
クレジットカードかドコモ払い(キャリア決済)が基本。学生の友人に勧めたら「クレカ持ってないし、格安SIMだから払えないんだけど」と一蹴され、布教に失敗する。
基本的には大変満足してるんですが、一つだけあげるとしたら同時視聴ができないことです。同時視聴ができるようになったら不満はなにもないです。

<p>月額440円で利用開始、月額660円になるというお知らせを受け解約した。</p>
<p>不満に感じたことはない</p>
<p>アニメに特化しているのでそれ以外は見れないことです。</p>
<p>流石にアニメなら何でもあるというわけじゃないので、観たかった作品が無かったりするところ。</p>
<p>不満は特にありませんでした。</p>
<p>さらに課金しないと見れないコンテンツがある</p>
<p>特に不満を感じたことはありませんでした。</p>
<p>アニメ専用なので実写ドラマ等が観られず不便です。</p>
<p>アニメ特化なので仕方ないが、アニメのためだけに月額払うには料金が少し高く感じました。それならアニメ以外も見れる他のものにと乗り換えたくになります。</p>
<p>一部作品がレンタル対応なので、見たい作品がレンタルだとコスパが急に悪くなる</p>
<p>レンタルアニメは表示して欲しくなかった</p>
<p>見てる途中でたまにキレたりすることがありました。</p>
<p>確か見られないわけではないが極端に少なくてやめてしまた</p>
<p>綺麗な画質で見たかったので、こそが少し不満でした</p>
<p>検索が分かりにくくて操作に慣れなかった</p>
<p>自分が見たい作品が追加料金が必要で残念でした。</p>
<p>特に不満はありませんでした。</p>
<p>特になかったです。ですが今の価格帯だと契約するか迷います。</p>
<p>アニメ以外の作品はあまり用意されていないので見られません。それ以上に気になるのはプラットフォームの重さで、操作する時にラグを感じやすいのが気になります。</p>

いくら充実していてもアニメのみだとどうしても途中で飽きてしまう印象を受けたので、その点は不満でした。
それぞれ見たいものがあるのに、同時に見れないのは欠点かなあと
今はソフトバンクからドコモに変えたから支払いが楽だがソフトバンクの時にはわざわざクレジットから購入しなきゃいけないのでそれが少しストレスでした。
不満に感じたことはないです。
再生中に少し画面がフリーズすることがあるのでそこは少し改善して欲しいです。
続きからの再生しようとする、1話前になることがあり、わかりにくい
多くのアニメ作品の視聴などができるのは良いものの、アニメ以外は見れないので少し不満に感じた。また、支払い方法が限られているので、原作の作品を購入するには困ることもあった。それから時折、通信環境が悪いと視聴している動画が止まったこともあった。
みたいと思える作品が少なかった
通信速度の関係で外ではなかなか見にくかったぐらいです。
アマゾンプライムを介すと見れなくなるものがあると知ってがっかりした
新作で少し遅いものがある。
オープニングスキップする機能があると知り使おうとしたら観ている作品では非対応だったこと。
特に不満はないが強いて言えば配信終了してしまう作品があるのは悲しくなるから不満ではあった。
月額の手続き方法が決まっている
複数の端末で同時視聴ができないところが不便だった。また、アプリの使い勝手も悪い。
特にありません。満足しています。
支払い方法はPayPayとか増やして欲しい。ほんとに。

<p>電波が悪い状況だとすぐに止まってしまう。</p>
<p>実写映画などが少なく本当にアニメが好きな人でないとあまり使わない気がしました。</p>
<p>アニメの作品数は多いが、やはりアニメに偏っているので、それなら追加で数百円だしてアニメ以外も観れる方がお得感がある。</p>
<p>特に不満はないですが、月額を支払うほど利用しなかったです。(作品の魅力が薄かった)</p>
<p>ほぼアニメしか見られないアニメ特化のサブスクなのに、アニメに関して何でも揃っていて全部は観られるわけではないこと</p>
<p>アニメ以外の作品も見たい時に残念におもいました。</p>
<p>私と子供が同時に使いたくて1アカウントのみしか使えないので不便だったなと思った</p>
<p>アニメ専門でありながら、自分の趣味と合わなかったのか、見たい作品がある時とない時の差が激しく、コスパが悪いと思いました。</p>
<p>特に不満に感じたことはない。</p>
<p>一アカウント一端末のみなので、家族が見ている時は見れず不便だった</p>
<p>アニメ以外の作品が配信されていない点。メインの動画配信サービスにはなれないなって感じました。</p>
<p>家族で別々の端末で見たい時に同時視聴が出来なくて不便でした。</p> <p>あと子供が字幕付きで見たい。と言う事があったのですが、対応してない作品が多く少し残念でした。</p>
<p>不満はない。アニメしか見ないし、必要な機能は最低限備えていたと感じている。</p>
<p>今年の2月に突然値上げを宣言したこと</p>
<p>アニメしか見られない割に、月額が高いかなと感じてしまいました。</p>
<p>同時視聴できないことは不満だったがそこまででもなかった。</p>
<p>画質がSD画質のような粗さを感じる時があり、大画面のテレビで見ると少し物足りなさを感じました。</p>

また、同時視聴ができないため、家族が使っていると自分が見られないのが不便でした。
繰り返し値上げされている点
人気作品や最新のアニメがレンタルになっている事があります。
検索が使いにくく、見たい作品を探すのに時間がかかること、決済手段が少なくドコモ経済圏に属していないと使いにくいことが不満。
作品によっては難しい言葉が多くて、字幕の漢字表記で意味が理解できるものもあるので、字幕機能は欲しい。
アニメが豊富だが、他がない
一台しか登録できないので共有ができない点。
作品の配信終了日が近づくともマイページなどで通知は来ますが、一覧性が低いので、気づかないうちに見たかった作品が配信終了していてショックを受けたことがあります。もう少し目立つ形で期限を表示してほしいです。
AMAZONプライムのようなオリジナルドラマがある方がお得に感じる
同時市長が出来なく不自由であった。
支払い方法にバリエーションがほしい。
テレビの方で見ようとログインしたらタブレットの方で使えなくなってしまったこと
SD画質のものが多いので、大型のテレビで視聴するとなると画質の荒さが少し気になった。
同時視聴不可能や一部優良な点

Q11. 11. dアニメストア以外に利用したことがある動画配信サービスを教えてください。(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
DMM TV	17	17.0%

U-NEXT	46	46.0%
Amazonプライム・ビデオ	78	78.0%
Netflix	57	57.0%
Hulu	29	29.0%
ディズニープラス	27	27.0%
ABEMA(プレミアム)	16	16.0%
Lemino	4	4.0%
FOD	8	8.0%
dアニメストア for Prime Video	11	11.0%
他のサービスは利用したことがない	11	11.0%
※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)		

Q12. 12. 他のサービスと比較して、dアニメストアの優れている点・劣っている点があれば教えてください。

回答内容
値段に対するアニメコンテンツの多さ
アニメ作品が豊富なのは優れていると思った
他のサービスと比べて、アニメに特化しているので作品数が多く、探しやすい点は良いと感じました。一方で、同時視聴ができない点や、他ジャンルの作品が少ない点はやや不便だと思いました。
優れている点は、アニメのラインナップです。存在を知らなかった続編や、学生時代見逃したアニメまで視聴できました。感動しました。

やはりアニメの量の豊富さです。
アニメの数が他のサービスよりも多いことが優れていると思います。アニメの映画はありますが、それ以外の映画はないので、映画をみるなら劣っていると思います。
アニメしかないことくらいかと思う
価格が安い点は良いが、アニメしか配信されていないので、総合的に見ると、アニメ以外も見れるサービスのほうがコスパがよいように感じた
見られるアニメの本数が多い。
アニメ作品が数多く取り揃えられており、とても面白い。
アニメと付いているので当たり前ですが、アニメに特化されているのでそれ以外に興味のない方はdアニメー 択で契約できる所が魅力だと思います。 安さで言うとAmazonプライムも同じくらいですが、あちらは映画やドラマも取り扱っていたり、アニメはレンタルが多いイメージです。こちらは見放題なのでその点も気にせず見れていいと思います。
CMがなくて、続けてみれるところが良い。
邦画などdアニメストアでは見られないものが見られるところ・ DMMTVはDMMゲームと提携していてログインがしやすい。ポイントが共有しやすい。ミュージカル刀剣乱舞が見やすい。
他サービス利用経験なしです。
月額に課金しても見れない作品がある。もしくは月額が高い。
優れている点はアニメの種類が豊富で基本料金のみで視聴可能作品が最多と思う。 劣っている点は支払い方法の少なさ。
アニメ関連だけなので、配信作品数が多い割に値段が安いのが良い。
せめて字幕が表示できるようにしてほしい……
アニメに特化しているアニメに関しは種類も多く配信までのスピードも早い。
声優の出演番組が見られる所が良いと思います。

Amazonプライムは映画などアニメ以外のコンテンツが視聴出来る点と期間限定でのシリーズ映画まとめて配信や無料期間があるのでその点は劣る点だと思います。が、アニメの数や配信時期、懐かしのアニメの配信数は優れており、視聴中に止まる事が無い点も良い点です。ディズニープラスはほぼdアニメの方が優れています。ディズニ映画が視聴出来ない点のみ劣っている点かと思います。

作品数が多く、最新作は独占以外見ることが出来る点。古くて配信をしていない作品でも、要望を出せば見れるようになることがある点。

アニメ種類の多さです。他の媒体だと見たい作品がレンタルなどになっていることが多いです。あと当たり前に公国が入らないのも良い点です。

他サービス経験なしです

素晴らしいクオリティの番組がある

マニアックなアニメも見つかります。

国内アニメの配信数が多く、月額費用も安めなので、アニメを見るなら良いサービスだと思う。

アニメに特化しているので、アニメの作品数が多いこと

バックグラウンドで利用時に、話の終わりで一度アプリの戻らなくても自動で次のエピソードへ進む点を重宝しています。

他のものを使ったことはないです

アニメに特化しているので作品数は豊富で探しやすく、見たい作品を効率的に見られる点は優れていると感じます。

優れているのはアニメの取り扱い数、劣っている点は月額費用

声優名での検索はもちろん、出演作のリストが極めて正確です。「この声優さんの、あの脇役時代が見たい」というマニアックな探し方が可能なこと。

アニメの配信数が多いことがやっぱり一番強いと思います。同時視聴ができるようになれば尚いいと思います。

U-NEXTに関しては無料期間のみ利用した。Amazonプライム・ビデオに関しては、無料の配送特典を得る為、長年プライム会員になっており、今のところ解約するつもりはない。見たいと思う作品が少なかった時期にdアニメストアを利用していたが、作品の再生中に広告

<p>が挿入されるようになってから見たいと思う作品が増え満足している。ディズニープラスに関してはドコモの特典で利用した。</p>
<p>見たいアニメがほかのサイトになかったため優れていると感じた</p>
<p>やはり他では見れないようなアニメが見れるところです。</p>
<p>優れている点はやはりアニメの本数。劣っている点は当たり前ですが、アニメ作品以外のラインナップ。</p>
<p>アニメの配信に特化しているため自分にとって余計なものにお金を払っている感覚がないところが良い。</p>
<p>広告の数が多すぎる</p>
<p>他では見れない自分の見たい作品が沢山ある所が優れていたかなと思います。アニメに特化している分、見れるアニメが多かったように思います。</p>
<p>アニメ特化の低価格さと作品数は他を圧倒しますが、一般作品や倍速機能の少なさが劣ります。</p>
<p>優れている点はやはりアニメの数です。古すぎて他のサービスでは配信されてないものでも、dアニメストアでは配信されていたりするものもありました。逆に劣っている点は、月額料金が少し高い点です。アニメ限定ですし、もう少し、具体的には500円ぐらいで見れると嬉しいです。</p>
<p>アプリが使いやすく、画質が良い</p>
<p>専門とだけあってアニメは豊富だと思います。</p>
<p>アニメが豊富なところです。</p>
<p>アニメ作品数が多く料金が安い点は優れている。</p> <p>それ以外の弱点で言うと、同時視聴ができないなど機能面はやや弱い。</p>
<p>優れている点 アニメの数が多い 声優番組、舞台が見れる</p> <p>劣っている点 画質が悪い</p>
<p>操作が分かりにくくて観たいアニメを探すのが大変だった</p>

他サービス利用経験なし	。。。
海外ドラマなどは弱く感じました。	
高い高いと散々言うておきながら、ほかのものに比べて安価であり、アニメだけ見る人にとってはとても良いサービスだと思います。	
アニメの作品数は多いので優れていると思います。	
劣っているのは操作が重いプラットフォームと画質面だと思います。	
アニメ限定ではありますが、新作の配信が非常にスピーディーだったのは優れていました。逆に同時視聴を行えないのは劣っています。	
他サービス利用経験なしです	
D アニメストアの優れた点は見たいアニメが豊富なところ 古いアニメから新しいアニメまで検索すれば出てくることです 劣っているところは 海外アニメが少ないことです。	
他のサービスと比較して、アニメに特化しているため作品数が多く、コストパフォーマンスが高い点が優れていると感じます。一方で、アニメ以外のジャンルが少ないため、総合的な動画サービスとしてはやや物足りなさを感じる部分もあります。	
アニメのチョイスがとても魅力的。昔のレアなアニメなどもあって新たな発見がある。	
アニメ特化なので、映画、OVAとかの配信があるのが良いと思いました。	
他のサービスは利用経験なし	
値段が少し安い気がする	
他の動画配信サービスはドラマなども見ることができるが、アニメストアはアニメのみしか見ることができないこと。	
アニメに特化しているだけあって種類が豊富	
アニメに特化しているところ、アニメの総数が多いところ。	
他のサービスよりアニメや2.5次元舞台が観られて良いです。	
劣っている点はアニメ関係の作品のみしか観られないところです。	

アニメに関しての作品数はdアニメストアの右に出るものはないと思う。ただアニメ以外も見たい人にとっては他の配信サービスの方が満足度は高いと思う。
他サービス利用経験なし。
料金が安く、アニメに特化しているため、子供専用と考えてもコスパがいい。
とにかく作品数が多いこと。アニメならなんでもある。
意外と見れない作品も多い。
本数が圧倒的に違う。
優れている点はそんなにはないと思います。劣っている点としては、やはりアニメ作品が多く映画が少ないことだと思います。
やはり、アニメに特化しているのはわかるが、他ドラマ映画も観られる方が利用数は上がると思う。
「他サービス利用経験なし」
アニメ作品数の取扱い数が他のサブスクと比べて圧倒的に多いが、アニメ以外のコンテンツがほぼ無いこと
価格が安く継続しやすいと思います。
他サービス利用経験なし 。。
優れた点は、スマホを契約しているdポイントが支払いに使えるところです。劣っている点は、Amazonプライム・ビデオやNetflixに比べて、どうしても、見たい作品が少ないところです。
アニメに特化したサービスなので、アニメ好きは満足できるのが優れた点だと思う。劣っている点は特になし。
映画や幅広いジャンルが見れないところが他より劣っていると思った
アニメ作品の数が多く、また最新アニメの配信も早い所が良いです。

アニメ作品以外配信されていないので、メインの配信サービスとして使うには力不足だと感じます。

アニメに特化していて月額が安く、作品数も多い点は他より優れていると思います。

でも家族で使う場合は同時視聴が出来ない事や、アニメ以外の作品が見られない点は不便に感じました。

過去に利用経験のある他のサービスと比べれば月額料金が段違いに安い。劣っている点はアニメ以外も取り扱っているところだが、正直dアニメストアに求めているのはアニメなので問題ない。

アニメの作品数だけで言えば一番多い。アニメ以外の作品が配信されないのか劣ってる

アニメの充実度は特筆すべきものがあります。ただ、それだけなサービスとも言えてしまいます。

とにかく作品が豊富でよかった。支払いが限られてて私はクレジットカードだけしか方法がなかった。

U-NEXTやNetflixに比べて安く、アニメだけに絞るなら1番優れているサービスだと思います。

ただ、ドラマやバラエティも一緒に楽しみたい時は、どうしても他サービスの方が使い勝手が良く感じてしまいます。

株主優待でただで見れる

他のサービスには無い作品が揃っています。

月額料金の安さはdアニメストアが優れている、劣っている点は融通の効かなさ。

アニメに特化しているので、本当に幅広いジャンルのアニメ作品があり、見たいものはほぼ見られる。

アニメが豊富  
新しい話が中々配信されない

アニメの数が多くコスパが良い点。

優れている点は月額料金が安く、アニメ特化の検索機能が非常に強力なところです。劣っている点はアニメ以外のドラマや映画が全く見られないことと、複数デバイスでの同時再生ができない点です。

アニメの量ならかなりのもの
月額が安く、アニメが楽しめる点。
アニメに特化している。
一つの端末でしか見られないことが劣っていると思う 画質ももっとよかったら良いと思う
配信の作品数が多い。アニメに特化しているのでアニメだけが観たいのであればこれだけで十分だと思います。
他サービス利用経験なし

Q13. 13. dアニメストアを友人や家族におすすめしますか？

回答内容	回答数	割合
5:強くおすすめする	12	12.0%
4:おすすめする	44	44.0%
3:どちらともいえない	34	34.0%
2:あまりおすすめしない	8	8.0%
1:おすすめしない	2	2.0%

Q14. 14. Q13の回答理由を教えてください。

回答内容
アニメが好きな友人が多いため
作品数が増えるわけでもないのに値上げが繰り返されたのであまりおすすめできない。値上げが理由で解約した。
アニメ作品が充実していて使いやすく、コスパも良いと感じるためおすすめできると思いました。ただし同時視聴ができない点など少し不便な部分もあるので、この評価にしました。

みたかったアニメ、これから見逃したくないアニメがあるなら、是非ご検討をとすすめます。
アニメ好きな友人や家族には勧めたいです。
アニメの数が多いので、その人が見たいものが見れると思います。
アニメを見ない人もいるから
アニメだけしか見ないという人以外には向かないと思った
今は特にdアニメでなくても多くのアニメが見られるようになったから。
アニメを見るのならここが一番というレベルだから
家族や友人もアニメが好きな人が多いため。
アニメ好きなら楽しめるのですすめる。
アニメを楽しむのならば安価なdアニメストアで十分だと考えるから。
今では地上波やBSでもちゃんとアニメ枠ができたから、最速とかこだわりがなければ別に必要ないと思う。だいぶ高くなったし、他のところでの独占配信とかで第2シリーズから見れない、みたいなのも多いから。
アニメ好きならお得に見れるからいいと思う
アニメ視聴を本腰入れて多作品を見る方へは強くおすすめする。
アニメ好きには嬉しいが、それ以外に何もないので勧めるまではどうかと考えてしまうから。
どうしてもdアニメでしか配信されていない作品があれば契約したらいいと思うけど、そうでなければdアニメストアにこだわる必要は無いと思う。
アニメ好きな友達にはぜひおすすめしたいと思います。
アニメを積極的に視聴する方々がいらないからです。
懐かしのアニメも検索擦ると意外と出てきたりするので、良い暇つぶしにもなるし、子どもとも楽しめます。
アニメを見る人には1番無難で作品数も多いのでオススメできるから

今現在アニメを見れる媒体が増えてきたので強くお勧めするというよりかは、広くいろんなジャンルを見たい人はいいと思います。
そもそもアニメ好きの知人や家族がいない
とてもクオリティの番組がある
Dポイントなどを駆使している人なら、メリットが大きいのかなと思います。
アニメが好きで、毎クール観たいアニメが複数ある場合には、おすすめしたい。
動画やアニメを見れる。サブスクの中では価格が安いと思うから。
上記12番の点を気に入っているため
比較的安い値段でアニメが見放題だから
アニメ作品数が多く、見逃し配信もあるので、アニメ好きの友人には満足度が高いと思い強くおすすめできます。
アニメが好きなら、dアニメストアが1番おすすめのサイトです、
他のサブスクだと数日遅れ、あるいは配信自体がない新作も、ここなら放送直後に見られる確率が極めて高いです。SNSでのネタバレを回避しつつ、リアルタイムの熱狂に参加できます。
月額が安いし観たいアニメは大体あるから。
アニメが好きな人ならリーズナブルで良いと思う。
低価格で最新のアニメから歴代のアニメまで見れて子供から大人まで楽しめるから
アニメが好きという人には満足していただけると思うからです。
アニメが好きな人にはおすすめできるけど、特にアニメを好きというわけではない人にはおすすめできないから。
アニメが好きな友人がいるためぜひおすすめしたい
ここでしか見れない作品がある

<p>元々友人にオススメされて入れたのもありますが、アニメ好きの人には是非オススメしたいアプリです。アニメが好きな人であれば見たいものが見れる、という作品が多いかと思えます。</p>
<p>低価格で膨大なアニメ作品を楽しめるため、アニメ好きには最適だからです。</p>
<p>アニメの数が豊富なのは魅力的だが、その為だけに進めるには少し弱いと感じました。</p>
<p>作品に偏りがあるので、ドコモユーザー以外の人にはお勧めできない</p>
<p>アニメ好きなら満足すると思うから。</p>
<p>アニメ好きな人には他の他の動画配信サービスよりもアニメが多く最新話もいち早く見ることができるからです。</p>
<p>月額料金が安くアニメ作品数が多いため、アニメ好きには十分満足できる内容だと感じるため。</p>
<p>アニメ、声優、舞台が大好きな人にはとてもいいと思う</p>
<p>観たいアニメがそんなにたくさんはやってないな、という印象があったから</p>
<p>見たい作品がちゃんと見られればお勧めします</p>
<p>アニメが好きなら一択だと思います。</p>
<p>アニメが好きでドラマなどを見ないのであればとてもお得だからです。</p>
<p>アニメを見たいなら登録していいと思いますが、最速配信しているアニメが最近減っているので、新作を見るなら他の配信サイトも勧めます。</p>
<p>月額料金がリーズナブルで見放題作品がとても充実しているので、コスパが良くておすすめはしたいです。</p>
<p>アニメがたくさんあるからアニメ好きには是非おすすめしたい</p>
<p>周りにアニメ好きが多いので他の配信サービスよりもアニメの数は圧倒的に多くて日本のアニメもたくさんあって検索しやすいからです。</p>

安くてアニメ数も多いから
アニメ作品数がとにかく多いので色んなアニメに触れることができ知識が増す。
アニメ好きの友人が少ないため
アニメ好きならそれなりに満足できるが、アニメが好きでないと不満な点もあるので、どちらとも言えない。
家族はアニメを見ることがほとんどないので
アニメ以外にも見れる方がいいと思うから
昔のアニメが見たい人にはぜひおすすめしたい
アニメに特化しているので、ドラマ等他のジャンルに興味がある人には向かない。
手ごろな価格で色々なアニメを楽しめるからです。
アニメが好きな人ならおすすめできるけど、アニメに興味がない人には全くおすすめできないから。
いろんなアニメが見れるから
アニメ自体は充実しているものの、他のカテゴリはないところがネック。
アニメ好きな人が周りに多いので是非紹介したい。
決めてにかけるところがあるから。
良くも悪くも普通かなと思います。
私自身そんなにいいと思って使わなかったからです。
すでに、アマプラやNetflixなどのサブスクに登録してる人が多いと思う。その中でもアニメは観られるので、あえてアニメのみのサブスクの話は出ないかと思う。
ドコモ利用者で、お子さんがいてアニメを試聴するならおすすめしても良いと感じます。
癖のあるサブスクサービスで、人によって好みがわかるから

アニメに特化しているぶん好き嫌いが分かれると思います。
アニメ好きな人には作品数も豊富で良いから
アニメ好きでも、dアニメストア以外の配信サービスの方が、楽しめる気がします。
作品数が多くコスパが良く感じるから、アニメ好きな知り合いにはおすすめしたい。
アニメ以外を見たい人にはおすすめできないから。 アニメ好きの人にはおすすめしたい
アニメ好きの人にしかおすすめられないから。相手次第なので、どちらとも言えないです・
アニメをよく見る家庭にはコスパが良くて、作品数も十分なのでお勧め出来ます。  特に子供がアニメ好きな場合は使いやすいサービスだと思います。  でも家族で同時に使いたい場合は少し不便です。
最新のアニメを追えるし古いアニメも見ることができる。そしてコスパがいい。
友人などはあまりアニメを見ないから
アニメ好きにしかおすすめできないから。
アニメ好きなら好きな作品が必ずあると思うのでおすすめします。
アニメ視聴の習慣がある人には、この低価格で膨大な作品数に触れられるのは魅力的だと思うからです。  コスパ重視でアニメを掘り下げたい友人にはおすすめできると感じるからです。
繰り返し値上げされているから
懐かしいアニメを家族で楽しめるので。
とにかくアニメをたくさん見たいという人にはコスパが良いのでおすすめ、ドコモ経済圏に属している人に特におすすめ。

アニメが好きなのであれば、作品のラインナップも多いし、月額料も安い方なので、おすすめする。
アニメが好きの人にはとてもオススメしたいから
アニメ好き以外はささらないから。
アニメさえ見られれば満足という方には、これ以上のコスパを誇るサービスはないからです。先行配信も多く、放送後にすぐ追いかけてたい学生やアニメファンには必須のツールだと思います。
アニメがすごく好きな人でないと微妙かも
アニメに興味がなければ見るものがあまりないから。
アニメのみだから、興味が薄れそう。
複数の端末でログインできないから
アニメのみのラインナップだと家族全員で楽しむにはニーズが狭い
上記のメリットデメリットではデメリットが多そう

Q15. 15. 解約した理由を教えてください。(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
見たい作品を見終わった	29	40.3%
月額料金を節約したかった	23	31.9%
他のサービスに乗り換えた	18	25.0%
アニメ以外も見たくなくなった	22	30.6%
使い勝手に不満があった	2	2.8%

無料トライアル期間 だけ利用した	9	12.5%
その他(自由記述)	5	6.9%
※回答者数ベースの 割合(複数選択可の ため合計100%超)		

Q16. 16. dアニメストアについて、その他感想やコメントがあれば自由にお書きください。

回答内容
仕事が変わり視聴時間が確保できなくなって解約しましたが、時間ができたらまた契約したいと思います。不満はありません。大満足です。
アニメ作品は豊富だが、ほかのサイトでも配信されてるので、あまりメリットがないと感じる
懐かしいアニメを見れて、とてもよかったです。
懐かしいタッチをCMなしで見続けたのは良かった。
DMMTVが刀剣乱舞と提携していなければ(アカウントを持っていればチケットが応募できるなど)今でもdアニメストアを使っていたかなと思う。
アニサマ見れるのはありがたいけど、以前みたいにアーティストごとに区分してほしい。聞きたいところだけ見たいのに、いちいち飛ばすの面倒くさい。
dアカウントを作らなくても良いような、もっと簡単な契約や解約にして欲しい。
魅力的ではあるので見たいアニメ作品が生まれた時にはまた利用したいです。
月額料金は安くて助かってますが、これ以上の値上げはせずをお願いしたいです。
もっともっと便利になったらよいと思う
アニメ好きなら、コスパ充分だと思います。

<p>アニメの配信数が多く、アニメが好きな人にはぜひおすすめできるサービスだと思います。</p>
<p>アニメの配信が多くて助かっています。</p>
<p>月額料金が安く、作品数も多いのでコスパが良いと感じます。ただ、アプリの操作性が少し複雑に感じることもあるので、改善されるとさらに便利になると思います。</p>
<p>アニメ数も多く価格も手ごろで始めやすい。PCでみて、途中からスマホで見れるというものよく操作もしやすい。</p>
<p>どうしてもdocomoの印象があるので、Dアニメストアという名前を変えたらもっと知名度なり印象なりが変わるかも？</p>
<p>もう少しジャンル数が増えれば再利用の可能性はある</p>
<p>シンプルで使いやすく、気軽にアニメを楽しめる点が良い。もう少し他ジャンルや機能が充実するとさらに満足度が上がると思う。</p>
<p>結婚して子供ができたから節約&amp;見る暇がない</p>
<p>操作がもっと分かりやすくなれば良いな、と思う</p>
<p>料金の値上げがどのように反映されるのか気になります。</p>
<p>アニメと関連あるような作品も見れると良いと思った。</p>
<p>もし差別化を図ることを考えるのであれば、多言語化して、アニメから語学を学べる環境を作ったりして欲しい</p>
<p>このままいい商品を提供し続けてほしい</p>
<p>アニメをあまり見なくなってきたし他のサービスで最新アニメを見るだけで良いかなと思ってきたから。</p>
<p>あまり使用しないので無料トライアルで終わってしまいましたが、アニメが好きな人には良いと思いました。</p>
<p>ダウンロード視聴ができたので、仕事の隙間時間にみられるのは嬉しかったです。仕事と家事の合間にみるのにいい機能でした。初月無料も大変ありがたかったです。</p>
<p>コンテンツが限られているので、利用者を選ぶと思いました。</p>

アニメ特化型でアニメ以外はほぼ切り捨てて、価格を抑えてラインナップに全振りしていることで、アニメ好きに刺さるサービスとなっているが、すべての作品を網羅し極めてくるわけではないのが残念。

折角、アニメ専門の動画配信サービスなのですから、過去作品、新作ともに、もっとラインナップが充実していたらいいなあと思いました。

アニメだけを集中して楽しみたい時期にはとても便利なサービスでした。

子供と一緒に見る作品を探しやすくて、親子で楽しめる時間が増えたのは良かったです。

今後、同時視聴や字幕対応が増えたら、もっと使いやすくなると思います。

ありがとうございました。

ドコモユーザーでないと、わざわざは利用しないかなと思います。

アニメ好きにはいいコンテンツでした。

アニメ特化という潔さが、ターゲットに刺さる良いサービスだと思います。

声優さんの名前から出演作を芋づる式に探せる機能が便利で、新しい推しを見つけるきっかけになりました。

倍速視聴やOPスキップ機能など、タイパを重視する今の世代にとって嬉しい機能が揃っていて重宝しています。

他社サービスに負けないようにコンテンツを増やした方がいいかも

ありません。---

dアニメストア という名称なのでドコモユーザー以外は利用できないと勘違いしている人もいると思う。