

Amazonプライム・ビデオ アンケート集計結果

調査対象	Amazonプライム・ビデオの利用経験がある方
調査方法	インターネットアンケート(クラウドワークス)
調査期間	2026年4月7日
回答者数	100名
質問数	19問

Q1. 1. Amazonプライム・ビデオを現在利用していますか？

回答内容	回答数	割合
利用中	75	75.0%
過去に利用	20	20.0%
無料体験のみ	5	5.0%

Q2. 2. 利用期間はどのくらいですか？

回答内容	回答数	割合
6か月未満	12	12.0%
6か月～1年	11	11.0%
1～3年	33	33.0%
3年以上	44	44.0%

Q3. 3. 年代を教えてください

回答内容	回答数	割合
10代	1	1.0%
20代	9	9.0%
30代	33	33.0%
40代	35	35.0%
50代以上	22	22.0%

Q4. 4. 性別を教えてください

回答内容	回答数	割合
男性	45	45.0%
女性	51	51.0%
回答しない	4	4.0%

Q5. 5. Amazonプライム・ビデオの総合満足度を教えてください

回答内容	回答数	割合
非常に満足	15	15.0%
満足	61	61.0%
どちらとも言えない	18	18.0%
不満	6	6.0%

Q6. 6. コストパフォーマンスの満足度を教えてください

回答内容	回答数	割合
非常に満足	29	29.0%
満足	48	48.0%
どちらとも言えない	21	21.0%
不満	2	2.0%

Q7. 7. 作品ラインナップの満足度を教えてください

回答内容	回答数	割合
非常に満足	10	10.0%
満足	48	48.0%
どちらとも言えない	32	32.0%
不満	8	8.0%
非常に不満	2	2.0%

Q8. 8. 使いやすさの満足度を教えてください

回答内容	回答数	割合
非常に満足	14	14.0%
満足	53	53.0%
どちらとも言えない	19	19.0%
不満	14	14.0%

Q9. 9. 良いと思う点を選んでください(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
月額料金が安い	72	72.0%
送料無料など特典が多い	60	60.0%
家族で共有できる	32	32.0%
オリジナル作品が面白い	21	21.0%
無料体験がある	18	18.0%
画質が良い	9	9.0%
その他	1	1.0%

※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)

Q10. 10. 9で「その他」を選んだ方は具体的な内容を教えてください

回答内容
見放題作品が豊富
—

Q11. 11. 不満に思う点を選んでください(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
見放題作品が少ない	45	45.0%
広告が表示される	43	43.0%
有料レンタルがわかりにくい	25	25.0%
検索しにくい	19	19.0%
倍速再生できない	18	18.0%
その他	4	4.0%

※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)

Q12. 12. 11で「その他」を選んだ方は具体的な内容を教えてください

回答内容
Netflixのようなオリジナル作品？が弱いと思う。
つまらないコンテンツも多い
見たいと思った作品がAmazonプライムだけでなくさらにチャンネルにも加入しなければならないことが多く、ちょっと毎回がっかりしてしまう。
Amazonで買い物をした時にうっかりして加入してしまったのですが、そのうっかりを狙ったような作りになっているところ。
—

Q13. 13. 他に利用している(していた)動画配信サービスはありますか？(複数選択可)

回答内容	回答数	割合
Netflix	53	53.0%
U-NEXT	34	34.0%
その他	20	20.0%
Hulu	12	12.0%
ディズニープラス	12	12.0%
dアニメストア	8	8.0%
DMM TV	2	2.0%

※回答者数ベースの割合(複数選択可のため合計100%超)

Q14. 14. 13で「その他」を選んだ方は具体的な内容を教えてください

回答内容
していない
J:COM STREAM
ない
他には利用していない

他に利用している動画配信サービスはありません。
ドコモのLeminoがdTVだった頃に利用したことがあります。
他に使用しているサービスがない、このような項目がないのでその他を選択しました。
他に利用している(していた)動画配信サービスはありません。
なし
他に利用している(していた)動画配信サービスはありません
なし
該当なし
他に利用していない
FODとAppleTV
なし
なし
DAZN
ほかに利用している動画配信サービスはありません。
Abema
—

Q15. 15. Amazonプライム・ビデオと比較して、他サービスの方が優れていると感じる点がありますか？

回答内容
他サービスよりも価格が安めで、通販の送料無料サービスも利用できるのでお得感があること。
見放題作品が多いこと。
Netflixは、オリジナルで迫力ある面白いドラマが結構ある。また、海外ドラマや映画で私の興味のあるモノがある程度豊富にある。
オリジナル作品や見放題作品の数は他サービスの方が優れているように感じます。
見放題の範囲が広く、種類が豊富。
検索しやすい。
見放題の作品の数が多くことです。
Amazonプライムビデオは見放題の作品と有料作品が混在しており、他の全作品見放題のサービスに比べるとやや面倒に感じる部分があります。
dアニメストアはその名の通りアニメに特化しているので、アニメが観たいなら配信数などの面からdアニメストアのほうが優れていると思います。
1.5倍速できる。検索がわかりやすい。
ネットショッピングはアマゾン一択のヘビーユーザーなので送料無料になる特典でかなりの恩恵を受けいている。
それをふまえても月額料金が安くて助かります。
月額料金が安い点
他のサービスの方が見れる種類が豊富だと思います。
Netflixはオリジナル作品が非常に面白い。
Amazonプライム・ビデオよりも、dアニメストアはアニメ作品に特化しているため、アニメの旧作やマイナー作品のラインナップは優れていると思います。
語学学習に活用しやすい点です。
オリジナル作品は、他サービスの方が話題になっているものや面白そうなものが多いと感じる。
他サービスは利用したことがないので分かりません。
パナソニックのビエラで視聴する時に、dTVのほうが音声検索と連携して、すぐに見られて便利だった。
配信している作品数
他サービスはわかりません。
ラインナップが多い
Netflixは全作品見放題です。オリジナル作品が多いし、最新映画を早く見ることできる。
映画、ドラマ、アニメの配信数がトップクラス。特に邦画や韓流ドラマ、最新作のレンタルにおいてプライム・ビデオより圧倒的に豊富です。
作品数が多い。
Netflixならオリジナル作品が面白くてクオリティが高い
映像作品を倍速で見られる所は優れていると思います。
見放題作品が多くサービスの利便性が高い
日本映画のピックアップ機能が弱いような気がする。ランキングをアニメと分けてほしい。ほとんどアニメがトップ10に入っていて、人気の邦画が把握しづらい
コストだと思います。
Amazonショッピングの送料無料になるし、Amazonミュージックもついてくるしコストは優れていると思います。

広告なしプランを選べる、あるいは最初から広告が入らないこと。
料金が安い。作品のジャンルが豊富。
Netflixはオリジナル作品の質が高くて、続きが気になるシリーズが多いと感じます。
U-NEXTは作品数が圧倒的で、昔の映画やドラマを探す時に便利です。
Huluは海外ドラマの更新が早くて、リアルタイム配信もあるので、ジャンルによってはプライムより使いやすい時があります。
見放題対象コンテンツが多い。
Netflixのほうがオリジナルコンテンツが充実してる
価格が安く、動画関係だけでなくAmazonでの買い物も便利になるところ。
限定作品に魅力的なものが多い
Amazonプライムの方は字幕が見つからないものが多いが、Netflixはちゃんと字幕対応になっているところ。Netflixの方が魅力的な新作が多い。
U-NEXTも利用しておりますが、U-NEXTは多くの作品を配信しており、見放題作品数ではプライム・ビデオ以上なので、その辺はU-NEXTが強いですね。
日本のドラマが充実している

Q16. 16. Amazonプライム・ビデオでアニメを視聴しますか？

回答内容	回答数	割合
よく見る	22	22.0%
たまに見る	55	55.0%
ほとんど見ない	23	23.0%

Q17. 17. アニメのラインナップについてどう感じますか？

回答内容	回答数	割合
十分	36	36.0%
やや不足	33	33.0%
不足	10	10.0%
わからない	21	21.0%

Q18. 18. Amazonプライム・ビデオを他の人にすすめたいですか？

回答内容	回答数	割合
非常にすすめたい	10	10.0%
すすめたい	54	54.0%
どちらとも言えない	31	31.0%
すすめたくない	5	5.0%

Q19. 19. 具体的な感想・エピソードがあれば教えてください

回答内容
もともとAmazonでのショッピングを利用していたため、送料無料や日時指定の利便性を求めてプライムに入会しました。動画のサブスクやTwitchとの連携などの「おまけ」が付いてくる形でしたが、そうしたサービスも含めて、お得に利用できていると感じています。
シンウルトラマンやシン仮面ライダーが見たくて、調べたところ見放題はプライムビデオのみなので利用に至りました。
コスパが良い事が魅力的で、初めての方にもお勧めしたいです。
Amazonの配送料やお急ぎ便が無料なので、Amazonを日常的に利用していて動画も程々に楽しみたい自分にとってはとてもコスパが良いと感じています。

安い価格で色々な動画が見られるし配送料も無料でお得で良いです
名探偵コナンが大好きでよく見るのですが、劇場版の作品は期間限定なので悲しいです。いつでも見れると嬉しいです。
オリジナル作品ではないけど、ほかの配信ではないような作品(中国アニメとか)が見れるのでうれしい。
動画配信だけでなく、通販の配送料が無料になるなどの付帯サービスが充実していてお得だと思っています。
エピソードはとくにありません。
中国ドラマをよく見るのですが、prime特典と書いてあるのに最初の何話かまで無料視聴可能で、途中から有料になってしまう。エピソードの一覧を見ないとそれが分からないことがほとんどなので、1話を見始める前にチェックしないとイケないし、何だかだまされたような気になるのが不満です。広告は思ったほど気になりません。
見放題作品が少ないと思います。
見たい作品がごとごと課金だったらからやめた
月額600円でAmazonの無料配送とAmazon Music Prime とPrime Videoのこれだけの特典はすごくお特だと思えます。
最近は子どもと視聴を楽しんでいます。子どもが喜ぶ作品が多く配信されており、子どもはとても気に入っているようです。
低価格で様々な作品が見られる所が最高ですが、これ以上費用が高くないことを願っています。
映画、ドラマが好きで見えています。
作品の詳細を見ると監督やキャストが出てくるのですが、監督やキャストをクリックしても関連作品一覧が見れないのがとても残念。
見れるようにしてほしいです。
まあ通販の送料無料サービスのおまけと考えれば、広告が入っても、追加料金なしで見られる動画が限定されていても、満足はできる。1か月あたり600円という価格の安さは魅力で、動画ラインナップも豊富でオリジナル作品も充実している、コスパは最高でしょう。
倍速再生が出来ない点が不便。
CMの頻度と再生時間が長く、不便。
2時間映画ならともかく、30分アニメなら15秒程度で広告は終わって欲しい。
映画を探す時、他のサービスよりも気軽に再生出来る雰囲気があります。
でも見放題とレンタルの区別が分かりにくい事があるので、うっかり有料作品を開いてしまう事もあります。
それでも、買い物の送料無料など他の特典も含めると、総合的には十分満足しています。
ありがとうございました。
ドラマやアニメなどの話題作が一通り揃っていてコスパが良いし、ネット通販の送料が無料になったりAmazon Musicも利用できるようになったりといった様々な特典も同時に付いてくるので、amazonのヘビーユーザーなら加入して絶対に損はないと思う。
無料期間を試せるのが1回だけではないところがいいと思いました。ただ、Amazon会員だと1クリック程度で簡単にプライム会員になってしまうので注意が必要だと思います。
Amazonプライムで作品を探すとき、詳細検索ができなくて面倒に感じることもある。無料で見れる作品が古いものが結構多い。
値段的に考えるなら、Amazonプライム・ビデオ一択で十分満足できる内容だと思いますので、気になる方は是非とも一度お試しください。
ショッピングの特典も魅力